T.C.
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

2024 YILI BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

OCAK-2025

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Adı Soyadı	**Görevi**	**İletişim**	**Kurumsal E-posta**
Dr. Öğr. Üyesi Gül OLGUN KARACAN	Müdür	03822882801	golgun@aksaray.edu.tr
Dr. Öğr. Üyesi Meryem Derya ALYÖRÜK	Müdür Yardımcısı	03822882818	mderyaozdemir@aksaray.edu.tr
Öğr. Gör. Dr. Mehmet ÖLÇÜ	Müdür Yardımcısı	03822882829	mehmetolcu@aksaray.edu.tr
Saim KESKİN	Yüksekokul Sekreteri	03822882802	saimkeskin@aksaray.edu.tr

Adres: Bahçesaray mah. Aksaray Üniversitesi Merkez Kampüsü Sağlık Hizmetleri MYO 68100 Merkez/AKSARAY
E-posta: shmyo@aksaray.edu.tr

Tarihsel Gelişimi

Okulumuz, Aksaray Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu adıyla Niğde Üniversitesine bağlı olarak 1992 yılında açılmış ve 1997-1998 eğitim-öğretim yılına kadar Hemşirelik programında ön lisans eğitimi vermiştir. 10.10.1996 tarihli ve 96/8655 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile Lisans düzeyinde (4 yıllık) Sağlık Yüksekokullarının açılmasıyla Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından Hemşirelik ön lisans programı kaldırılmıştır.

Yüksekokulumuzda 1997-1998 öğretim yılında açılan Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programına, 2000-2001 eğitim-öğretim yılında açılan Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programına, 2010-2011 eğitim-öğretim yılında açılan Yaşlı Bakımı Programına ve 2019-2020 öğretim yılında açılan Optisyenlik Programına öğrenci alınmaya başlanmıştır.
Yüksekokulumuz; Niğde Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı iken adı ve bağlantısı değiştirilerek 01.03.2006 tarihli ve 5467 sayılı kanunla kurulan Aksaray Üniversitesi'ne Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu adıyla bağlanmıştır. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulumuz üniversite kampüsü içerisinde Sağlık Bilimleri Fakültesi ile aynı binada eğitim-öğretim hizmeti vermektedir.

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu; sağlık hizmetlerinin değişik dallarında hizmet sunan ara insan gücü yetiştirmeyi amaçlayan dört yarıyıllık eğitim-öğretim sürdüren bir yükseköğretim kurumudur.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefler

Aksaray Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun misyonu; 'tüm paydaşların ihtiyaçlarına odaklanarak, bilgi ve teknolojiyi kullanabilen, rekabetçi, girişimci, yenilikçi atılımlarla bölge ve ülkenin ekonomik, sosyal ve kültürel gelişimine katkı sağlayabilecek nitelikli insan gücü yetiştirmektir'.

Aksaray Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun vizyonu; 'üniversite- sanayi-toplum iş birliği temelinde evrensel düzeyde faydalı bilgi ve yenilik üreterek, bilim ve teknolojinin gelişime ortak olan bir üniversite olmaktır'.

SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

TIBBİ HİZMETLER VE TEKNİKLER BÖLÜMÜ

TIBBİ LABORATUVAR TEKNİKLERİ PROGRAMI

TIBBI DOKÜMANTASYON VE SEKRETERLİK PROGRAMI

OPTİSYENLİK PROGRAMI

ÖZET

Bu raporda, Aksaray Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü; Tıbbi Laboratuvar Teknikleri, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik ve Optisyenlik Programlarının 2024 yılına ait iç değerlendirme çalışmaları ele alınmıştır. Raporda, programın 2024 yılı boyunca yürüttüğü faaliyetlerin değerlendirilmesi, geçmiş yıllara kıyasla sağlanan ilerlemelerin analiz edilmesi ve iyileştirme gerektiren yönlerin çeşitli boyutlarıyla incelenmesi amaçlanmaktadır. 2024 yılı Yüksekokul Akademik Kurulu tarafından, elde edilen bulgular ışığında iyileştirme çalışmalarının uygulanması planlanmıştır. Bunun yanı sıra, programın gelişimine katkı sağlamak amacıyla her dönem sonunda iç ve dış paydaş görüşlerinin düzenli olarak alınması ve bu görüşlerin iyileştirme süreçlerine entegre edilmesi hedeflenmiştir.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü			
Görevi	**Unvanı, Adı, Soyadı**	**Telefon**	**E-posta**
Bölüm Başkanı	Doç. Dr. Rukiye BORAN GÜLEN	+90 (382) 288 2803	rukiyeboran@aksaray.edu.tr
Bölüm Başkan Yardımcıları	Öğr. Gör.Dr. Maide YEŞİLYURT Öğr.Gör.Mehtap AKGÜN	+90 (382) 288 2807 +90 (382) 288 280	maide.yesilyurt@aksaray.edu.tr mehtap.akgun@aksaray.edu.tr
Kalite Ekibi Başkanı	Dr.Öğr.Üyesi Gül OLGUN KARACAN	+90 (382) 288 2804	golgun@aksaray.edu.tr
Birim Adresi: Aksaray Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Bahçesaray Mah. 171. Cad. No:7 68100 Merkez/AKSARAY			

2. Tarihsel gelişimi

Aksaray Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde, Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü'nde Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı ve Optisyenlik Programı olmak üzere aktif olarak öğrenci alımı yapan 3 program bulunmaktadır. Anestezi Programı ise aktif değildir. Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı 1997 yılında, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı, 2000 yılında, Optisyenlik Programı ise 2019 yılında öğrenci alımına başlamıştır.

Tıbbi Laboratuvar Teknikleri programında, 2 Doçent, 2 Doktor Öğretim Üyesi ve 1 Öğretim görevlisi bulunmaktadır. Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik programında, 1 Doktor Öğretim üyesi, 3 Öğretim Görevlisi bulunmaktadır. Optisyenlik programında 1 Doktor Öğretim Üyesi, 2 Öğretim Görevlisi bulunmaktadır. Anestezi programında 1 Doktor Öğretim Üyesi 2 Öğretim Görevlisi bulunmaktadır. Tüm programlar ön lisans programı olup öğretim süresi 2 yıldır.
Aksaray Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, kampüs alanı içerisinde Sağlık Bilimleri Fakültesi ile aynı bina içerisinde zemin ve 1. katta yer yer almaktadır.

Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefleri

Bölümün amacı, sağlık kurumları bünyesinde hastalığın tanı ve tedavisinde uygulanması gereken tıbbi analizleri uygun koşullarda yaparak güvenilir sonuçlara ulaşılmasını sağlayan insan gücünü oluşturmaktır.

Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı'nın amacı, ülkenin sağlık sosyal ve ekonomik gelişimine katkıda bulunmak için, sağlığın korunması, geliştirilmesi ve yaşam kalitesinin artırılmasında mesleki etik kurallarına riayet eden, analiz ve sentez yapma yeteneklerine sahip, mesleki bilgi ve becerilerle donatılmış, uyum ve grup halinde çalışabilme özellikleri kazanmış, analiz ve sentez yeteneklerine sahip, çağının teknolojisini çok iyi kullanabilen sağlık teknikerleri yetiştirmektir.

Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı'nın amacı, sağlık kurumları bünyesinde hastalığın tanı ve tedavisinde uygulanması gereken tıbbi analizleri uygun koşullarda yaparak güvenilir sonuçlara ulaşılmasını sağlayan insan gücünü oluşturmaktır. Bu bağlamda bölümde klinik ve diğer araştırma laboratuvarlarında kullanılan yöntem ve cihazların işleyişi, tahlillerin yapılması konularında bilgi ve beceri sahibi olan ve tıptaki yenilikler doğrultusunda bilgi ve becerisini sürekli güncelleyebilecek tıbbi laboratuvar teknikerleri yetiştirmektir.

Optisyenlik Programı'nın amacı ise, yetkili uzman doktorlar tarafından verilen reçetelerde yazılı numaralı gözlük camlarını, her türlü lensleri, optik görme gereçlerini, gözlük çerçevelerini, koruyucu gözlükleri ve güneş gözlüklerini satabilen sağlık elemanı yetiştirmektir.

Bölümümüz aşağıda vermiş olduğumuz ***hedefler*** doğrultusunda çalışmaktadır:

- Ön lisans düzeyinde eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmek ve geliştirmek
- Dış paydaşlarla olumlu ilişkiler kurmak ve sürdürmek
- Ortak eğitim programı oluşturmak ve bu programa dahil olmak

- Disiplinler arası çalışmaların sayısının arttırılması
- Ulusal ve uluslararası proje sayısının artırılması.
- Öğretim üyesi başına uluslararası yayın ve atıf sayısının artırılması

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Aksaray Üniversitesi Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü, etkin bir yönetişim modeli ve şeffaf bir idari yapı ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Yüksekokul yönetim kurulu ve bölüm kurulu arasındaki koordinasyon sayesinde karar alma süreçleri demokratik bir anlayışla yürütülmektedir. Yönetim modeli, yatay bir yapıda şeffaflığı ve hesap verebilirliği esas alarak çalışmakta, tüm bölüm çalışanlarının ve öğrencilerin süreçlere aktif katılımını desteklemektedir.

Bölümün idari yapısı bölüm başkanlığı altında organize edilmektedir. Her program, kendi alanında uzman akademik kadrosu ile hem eğitim hem de araştırma faaliyetlerini yürütmektedir. Akademik ve idari personel arasındaki işbirliği, verimliliği ve süreçlerin etkili bir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır.

Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü; Meslek Yüksekokulunda bulunan tüm bölümler ve programlar ile koordineli şekilde çalışmaktadır. Rektörlük ile karar alma süreçleri ve programdan beklenilen sonuçların karşılanması, program kalitesinin sağlanması ve kalitenin sürdürülebilirliği konusunda sürekli iş birliği ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Program kalitesinin geliştirilmesi hususunda eğitim öğretim yılı içerisinde belirli aralıklarla bölümümüzde gerçekleştirilen toplantılar, Meslek Yüksekokulu yönetimi ile paylaşılarak gerekli kararların en hızlı şekilde uygulamaya geçilmesi hususunda destekleyici bir model sağlamakta ve akademi-idari iş birliğini güçlendirerek yapılacak işlerin ve iş akışının en etkili ve verimli bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamaktadır. Bilgi-Belge akışı Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden hızlı ve çevre dostu biçimde gerçekleştirilmektedir.

Tıbbi Hizmetler ve Teknikler bölümü süreç yönetiminin bütüncül ve sürekli gelişim sağlayan bir parçası olan kalite güvence çalışmaları, Meslek Yüksekokulu yönetimi ve üniversite kalite koordinatörlüğünün önderliğinde iç paydaşların katılımı ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Bu kapsamda 2020-2024 yılları kurum stratejik planları ile uyumlu

bir şekilde "birim stratejik planı" faaliyetleri gerçekleştirilmeye çalışılmıştır. Kalite koordinatörlüğünün kalite güvence politikaları temel alınarak, bölümüm hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak ve gelişimini takip edecek konu başlıkları değerlendirilmiştir.

Faaliyetler:

- Tıbbi Hizmetler ve Teknikleri Bölümünün teşkilat şeması, yönetim modeli, Bölüm başkanı, komisyonları bölüm web sayfasında bulunmaktadır (Kanıt A.1.1.1., A.1.1.2, A.1.1.3.)

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

A.1.1.1. Teşkilat Şeması: https://thtb.aksaray.edu.tr/

A.1.1.2. Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölüm Başkanı: https://thtb.aksaray.edu.tr/Bolum-Baskani

A.1.1.3. Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Web Sayfası https://thtb.aksaray.edu.tr/

A.1.2. Liderlik

Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü, yenilikçi ve kapsayıcı bir liderlik anlayışıyla öne çıkmaktadır. Bölüm yönetimi hem akademik hem de idari konularda etkili bir öncülük rolü üstlenmekte ve paydaşlarla şeffaf bir iletişim süreci yürütmektedir.

Bölüm başkanı ve bölüm başkan yardımcısı, öğrenci ve personel geri bildirimlerine önem vererek eğitim kalitesini ve bölümün genel performansını artırmaya odaklanmıştır. Liderlik anlayışı, katılımcı bir yönetim modeline dayanmakta olup bölümün stratejik hedeflerine ulaşılmasında kilit bir rol oynamaktadır. Ayrıca, üniversitenin genel stratejik planı ile uyumlu bir şekilde çalışılmakta ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamaya özen gösterilmektedir.
Bölümde yükseköğretim kalite kurulunun belirlediği yönergeler doğrultusunda kalite güvencesi sisteminin birimlere yayılması konusundaki iradesi yüksektir. Bütün süreçler kararlı ve paylaşımcı bir liderlik yaklaşımı ile yönetilmektedir. Bölüm içi akademik ve Meslek yüksekokulu idari birimleri ile yönetim arasında süreklilik gösteren bir iletişim bağlantısı mevcuttur. Liderlik süreçleri ve kalite çalışmalarının genelleştirilmesi çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Faaliyetler:

- Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümünün yönetim modeli, Bölüm Başkanı web sayfasında bulunmaktadır (Kanıt A.1.2.1.).
- Tıbbi Hizmetler ve Teknikler bölümü kalitesi iyileştirme için dersler 2024 yılında güncellenmiştir. Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı 2024 ders içerikleri bölüm web sayfasında görülmektedir (Kanıt A.1.2.2.). Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı 2024 ders içerikleri bölüm web sayfasında görülmektedir (Kanıt A.1.2.3.). Optisyenlik Programı 2024 ders içerikleri bölüm web sayfasında görülmektedir (Kanıt A.1.2.4.).
- Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğünün gerçekleştirdiği bilgilendirme toplantıları çerçevesinde kalite süreçleri ile ilgili bilgilendirmeler yapılmış ve bu bilgilendirmelere göre iyileştirmeler yapılmaya devam edecektir (Kanıt A.1.2.5.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Yönetim Modeli

A.1.2.1. Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölüm Başkanı:
https://thtb.aksaray.edu.tr/Bolum-Baskani
A.1.2.2. Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı 2024 Ders İçerikleri:
https://thtb.aksaray.edu.tr/dosya/7871a0a3-97bf-425a-99b1-5e83057647fa.pdf
A.1.2.3. Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı 2024 Ders İçerikleri:
https://thtb.aksaray.edu.tr/dosya/f93a178a-b108-4af1-95a3-9bdd3980660c.pdf
A.1.2.4. Optisyenlik Programı 2024 Ders İçerikleri:
https://thtb.aksaray.edu.tr/dosya/fe75204c-f66d-4e0c-9f69-90f6ffe619d6.pdf

A.1.2.5. Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü Bilgilendirme Toplantısı:
https://kalite.aksaray.edu.tr/kurumsal-akreditasyon-hazirliklari-suruyor

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü, bilimsel ve teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek kurumsal dönüşüm kapasitesini geliştirmeye çalışmaktadır. Araştırma altyapısının modernizasyonu, yeni eğitim yöntemlerinin benimsenmesi ve ulusal ile uluslararası projelere katılım gibi faaliyetler, bölümün dinamik bir yapıya sahip olmasını sağlamaktadır.

Bölüm, akademik personelin sürekli mesleki gelişimini desteklemekte ve öğrencilere ileri düzeyde eğitim ve araştırma fırsatları sunmaktadır.

Uluslararası yükseköğretim stratejileri ile ulusal anlamdaki hedefleri de gözeterek birimin bu doğrultuda irade ortaya koyacak yetkinliği bulunmaktadır. Gelecek planlamalarını içerecek şekilde birimi, belirlenen amaçlar doğrultusunda dönüştürmek ve hazırlamak için yapılacak yaklaşımlar belirlenmekte ve kurumsal özerklik sağlamlaştırılmaktadır.

Faaliyetler:

- Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü 2024 ders içerikleri güncellenmiştir ve 2024 yılında güncel ders içerikleri ile devam edilmiştir (Kanıt A.1.3.1.).
- Dr.Öğr.Üyesi Gül OLGUN KARACAN, Doç.Dr.Rukiye BORAN GÜLEN, Dr.Öğr.Üyesi Meryem Derya ALYÖRÜK, Dr.Öğr.Üyesi Ayşe Nihan ARIBAŞ, Öğr.Gör. Dr. Mehmet ÖLÇÜ, Öğr.Gör.Funda TUNCER ŞAHİN, Öğr.Gör. Dr. Maide YEŞİLYURT Yüksekokul Sekreteri Saim KESKİN ve Öğr. Temsilcisi Şehriban CANITEZ Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyonuna görevlendirilmiştir (Kanıt A.1.3.2.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

A.1.3.1. Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü 2024 Ders İçerikleri:
https://thtb.aksaray.edu.tr/lisans-ders-icerikleri

A.1.3.2. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyonu:
https://shmy.aksaray.edu.tr/kalite-komisyonu

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Aksaray Üniversitesi Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin kalitesini sağlamak ve sürekli iyileştirmek için etkin iç kalite güvencesi mekanizmaları oluşturmuştur. Bu kapsamda, düzenli olarak ölçme ve değerlendirme çalışmaları yapılmakta, paydaş geri bildirimleri toplanmakta ve analiz edilmektedir. Kalite güvencesi mekanizmaları, özellikle akreditasyon süreçleriyle uyumlu bir yapıda tasarlanmış olup, ders programlarının ve müfredatın periyodik olarak güncellenmesini içermektedir. Bunun yanı sıra, öğrenci başarı oranları, mezun izleme sistemleri ve çıktı temelli ölçüm metrikleri, kalite güvencesinin temel bileşenleri arasında yer almaktadır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu değerlendirme ölçütleri kapsamında PUKÖ (planla-uygula-kontrol et-önlem al) çevrimlerini içerecek şekilde süreç mekanizmaları tartışılmış ve gerekli işlemlerin yapılması için çalışmalar başlatılmıştır. Üniversite kalite koordinatörlüğünün rehberliğinde yapılacak çalışmalar için dokümanlar mevcuttur. Birim kalite komisyonu kalite güvence sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde çalışmalar yapmaktadır. Yapılan çalışmalar değerlendirilerek karar alıcı organlara iletilmekte ve gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmektedir.

Faaliyetler:

- Birimde Kalite Komisyonunun organizasyon yapısı Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi ile belirlenmiştir (Kanıt A.1.4.1.).
- Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Çalışma Usul ve Esasları uygulanmaktadır (Kanıt A.1.4.2.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 2

Kanıtlar:

A.1.4.1. Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi:
https://kalite.aksaray.edu.tr/ic-kaynakli-dokumanlar

A.1.4.2. Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Çalışma Usul ve Esasları:
https://kalite.aksaray.edu.tr/proses-ve-puko-donguleri-el-kitabi

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü, faaliyetlerini şeffaf bir şekilde kamuoyuna sunarak

hesap verebilirlik ilkesi doğrultusunda hareket etmektedir. Yıllık faaliyet raporları, çeşitli toplantılar ve paydaş geri bildirim mekanizmaları, kamuoyunu bilgilendirme sürecinin önemli unsurlarındandır.

Ayrıca, bölüm web sitesi ve sosyal medya hesapları aktif bir şekilde kullanılarak hem mevcut hem de potansiyel öğrenciler, akademik personel ve dış paydaşlar için gerekli bilgilere erişim sağlanmaktadır. Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü, hesap verebilirlik ilkesine uygun olarak, öğrenci memnuniyeti ve öğretim elemanlarının performansını ölçmek için düzenli olarak anketler ve çalışma değerlendirme toplantıları yapmaktadır.

Bölümümüzde kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri içselleştirilmiş ve bu konuda faaliyetler düzenli olarak gerçekleştirilmiştir. Birim faaliyetleri bölüm web sayfasında yer alan duyurular/ etkinlikler/haberler ve gerekli görülen tüm raporlar kamuoyunun dikkatine sunulmuştur. Paylaşılacak faaliyetler sistematik olarak bölüm sayfasında yayınlanmaktadır. Ayrıca her türlü bilgilendirme, kurumsal e-posta uzantılı adresler üzerinden tüm çalışanlara ve öğrencilere yapılmaktadır.

Faaliyetler:

- Kurum, faaliyetlerine ilişkin kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik kanıtlar ekte sunulmuştur. Bunlar, Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü web sayfası, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Web Sayfası, Aksaray Üniversitesi Youtube Kanalı, ASÜM Mobil Uygulaması (Kanıt A.1.5.1., A.1.5.2., A.1.5.3., A.1.5.4.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

A.1.5.1. Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Web Sayfası: https://thtb.aksaray.edu.tr/

A.1.5.2. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Web Sayfası: https://shmy.aksaray.edu.tr/

A.1.5.3. Aksaray Üniversitesi Youtube Kanalı:
https://www.youtube.com/channel/UCY2I1a0WNQm2bDCNTF3dE4A

A.1.5.4. ASÜM Mobil Uygulaması: https://www.aksaray.edu.tr/asum

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Tüm paydaşların ihtiyaçlarına odaklanarak, bilgi ve teknolojiyi kullanabilen, rekabetçi, girişimci, yenilikçi atılımlarla böle ve ülkenin ekonomik, sosyal ve kültürel gelişimine katkı sağlayabilecek nitelikli insan gücü yetiştirmeyi misyon edinmiş; üniversite-sanayi-toplum işbirliği temelinde evrensel düzeyde faydalı bilgi ve yenilik üreterek, bilim ve teknolojinin gelişimine ortak olan bir kurum olmayı vizyon edinmiş olan Aksaray Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü olarak, üniversitemizin stratejik hedeflerine ulaşmak için, kalite güvence sistemini benimsemiştir. SHMYO olarak kalite politikamız; misyonumuz ve vizyonumuz çerçevesinde amaçlara ulaşmak için yapılacak faaliyetlerin sürekliliğini sağlamak, paydaşlar tarafından içselleştirilmiş, öğrencilerimizi teori ve pratikte yeterli, evrensel standartlarda donanımlı meslek elemanları ve teknikerler olarak iş piyasasına kazandırmaktır. Ayrıca Kalite Yönetim Sistemini oluşturmak, uygulamak ve sürekliliğini sağlamaktır. Toplumun ve ekonominin ihtiyaçlarına duyarlı, tüm paydaşlar ile etkileşim içerisinde olan, etkin, verimli, rekabetçi ve girişimci bir yüksekokul olmayı hedeflemiştir. Tüm birimlerimiz kalite güvence sistemi içerisinde üstün performansa odaklanan, faaliyetlerini uluslararası standartlar ve yasal mevzuata uygun olarak yürüten, başta öğrencilerimizin ve tüm paydaşlarımızın memnuniyeti ile düzenli izlemeye dayalı, iyileştirme ve sürdürebilirliği performans göstergeleriyle izleyen kalite odaklı yönetim sistemini esas almıştır.

Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü'nün misyon, vizyon, amaç ve hedefleri, "Eğitim-Öğretim Hizmetleri" başlığı altında ayrıntılı bir şekilde tanımlanmıştır. Bu kapsamda, belirlenen hedeflere ulaşabilmek amacıyla bölümdeki her bir öğretim görevlisi, sorumluluklarını titizlikle yerine getirmektedir.

Bölümün eylem planlarının temel unsurlarından biri olan araştırma ve geliştirme yaklaşımların yanı sıra, ön lisans seviyesindeki öğrenci sayısının artırılarak, nitelikli öğrencilerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. Bu strateji, bölümün akademik yapısının sürdürülebilirliğine ve bilimsel başarıların artırılmasına katkı sunmayı amaçlamaktadır. Aksaray Üniversitesi gibi genç ve dinamik bir yükseköğretim kurumunun Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü olarak, bölümün mevcut yapısını iyileştirmek ve daha ileriye taşımak amacıyla bir dizi stratejik iyileştirme planı oluşturulmuştur. Bu kapsamda, öğrencilerin bilimsel düzeyde kendilerini geliştirebilecekleri modern ve ileri teknolojilere sahip laboratuvar ve uygulama alanı altyapısının artırılması, desteklenen proje sayısının ve sağlanan burs miktarının yükseltilmesi

belirlenmiştir.

Faaliyetler:

- Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü 2024 yılı öz değerlendirme raporu hazırlanmış ve Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü web sayfasında ilan edilmiştir (Kanıt A.2.1.1.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 2

Kanıtlar:

A.2.1.1. Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Öz Değerlendirme Raporu web sayfası:

https://thtb.aksaray.edu.tr/dosya/1d137179-3f29-45ec-b7f0-b15db1d2e603.pdf

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme konularında stratejik hedefler belirlemiş ve Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının koordinasyonu ve takibi ile gerekli planlamaları ilgili birimlerle paylaşmıştır. Gerekli stratejik plan hazırlanırken hedef değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü, uzun vadeli stratejik planları ile hem akademik başarıyı hem de topluma katkıyı artırmayı hedeflemektedir. Stratejik amaçlarından biri, uluslararası standartlara uygun bir eğitim altyapısı oluşturmak ve öğrencilere kapsamlı ve geniş düşünme becerileri kazandırmaktır.
Araştırma kapasitesini artırmak ve yenilikçi çözümler sunmak da bölümün öncelikli hedefleri arasındadır. Mezun istihdam oranlarını yüksek tutmak ve bölgesel kalkınmaya destek olmak, stratejik planlamanın bir parçası olarak öne çıkmaktadır (Kanıt A.2.2.1.).

Faaliyetler:

- Stratejik hedefler, 2025 yılından itibaren 4 yıllık stratejik plan üniversite tarafından birimlerden gerekli dokümanlar istenerek hazırlanmış ve raporlaması üniversite web sayfasından yayınlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 2

Kanıtlar:

A.2.2.1. Aksaray Üniversitesi 2025-2029 Stratejik Planı:
https://strateji.aksaray.edu.tr/dosya/96f1df55-0249-4c20-abd3-8162f64be074.pdf

A.2.3. Performans yönetimi

Tıbbi Hizmetler ve Teknikler bölümünde performans yönetim süreçleri kalite koordinatörlüğünün kalite süreçlerini izleme ve değerlendirme yönergesi ile ilişkilendirilmiştir. Bölüm performans göstergeleri Kalite Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının belirlediği takvime göre işlemektedir. Belirlenen hedeflere ulaşılması için gerekli çalışmalar ele alınmaktadır.

Performans değerlendirmesi, bölümün stratejik hedeflerine ulaşımına katkı sağlamakta ve kalite güvencesi süreçlerine entegrasyonu desteklemektedir. Ayrıca, öğrenci başarı oranları, öğretim elemanı geri bildirimleri ve proje çıktıları gibi metrikler de performans yönetim sisteminin bir parçası olarak kullanılmaktadır (Kanıt A.2.3.1.).

Faaliyetler:

- Kurumda performans yönetim sistemleri Kalite Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 2

Kanıtlar:
A.2.3.1. Aksaray Üniversitesi Performans Göstergeleri:
https://kalite.aksaray.edu.tr/anahtar- preformans-gostergeleri

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

- Tıbbi Hizmetler ve Teknikler bölümü yönetimsel süreçleri gerçekleştirmek amacıyla bilişim sistemleri kullanmaktadır. Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Sistemi, Ek-Ders Ücreti, Aksaray Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi ve Aksaray Üniversitesi Mobil Sistemi ile gerekli işleyişleri eksiksiz gerçekleştirmektedir. (Kanıt A.3.1).

Faaliyetler:

- Üniversitemizde kurumsal bilginin elde edilmesi, depolanması ve kullanılmasına destek olacak kanıtlar sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 4

Kanıtlar:

A.3.1.1. Aksaray Üniversitesi EBYS sistemi
https://ebys.aksaray.edu.tr

A.3.1.2. Aksaray Üniversitesi akademik teşvik başvuru sistemi
https://basvuru.aksaray.edu.tr/

A.3.1.3. Aksaray Üniversitesi BTM Ek-Ders sistemi
https://ekders.aksaray.edu.tr/donem/

A.3.1.4. Aksaray Üniversitesi Bilgi-Yönetim sistemi
https://www.aksaray.edu.tr/e-universite/

A.3.1.5. Aksaray Üniversitesi ASÜM uygulaması

https://www.aksaray.edu.tr/asum

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Aksaray Üniversitesi Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü, insan kaynakları yönetimi kapsamında, nitelikli akademik ve idari personel istihdamına ve mevcut personelin gelişimine büyük önem vermektedir.

İnsan kaynakları yönetimi süreçleri, bölüme katkı sağlayabilecek yetenekli bireylerin seçimini, eğitimini ve bölümde tutulmasını sağlamaya odaklanmıştır.

Bölümümüz eğitim-öğretim ve ar-ge çalışmaları kapsamında yıl içinde öğretim üyeleri kadro planlamaları yapılmakta ve gerekli birimlere iletilmektedir. Ayrıca düzenli olarak bölüm içinde

toplantılar ve her yıl Meslek Yüksekokulu kapsamında ilgili yıla ait akademik değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir (Kanıt A.3.1.1.).

Faaliyetler:

- Meslek Yüksekokulu akademik kurul toplantısı

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

A.3.1.1. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Yıllık Akademik Kurul Toplantısı:

https://shmy.aksaray.edu.tr/akademik-kurul-toplantisi

A.3.3. Finansal yönetim

Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü, mali kaynakların etkin ve verimli bir şekilde kullanılması amacıyla güçlü bir finansal yönetim sistemi uygulamaktadır. Bütçe planlaması, kaynakların bölüme tahsisi ve harcamaların düzenlenmesi süreçleri, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir.

Eğitim-öğretim altyapısının geliştirilmesi, laboratuvar donanımının yenilenmesi, araştırma projelerine destek sağlanması ve projede çalıştırılan öğrencilerin maddi olarak desteklenmesiyle artırılacak performans, finansal yönetim süreçlerinin öncelikli hedeflerindendir (Kanıt A.3.2.1.).

Faaliyetler:

- Aksaray Üniversitesi birimlerince ilgili sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri doğrultusunda gerekli bütçe planının oluşturulması ve harcama süreçleri Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından düzenlenmektedir. İlgili genelgeler Aksaray Üniversitesi web sayfasında belirtilmektedir.

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

A.3.2.1. Aksaray Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı 2024 Yılı Mali Tablolar:

https://strateji.aksaray.edu.tr/mali-taplolar

A.3.4. Süreç yönetimi

Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü, akademik ve idari süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla kapsamlı bir süreç yönetimi yaklaşımı benimsemektedir. Eğitim-öğretim faaliyetlerinden araştırma projelerinin yürütülmesine, ulusal düzeydeki akademik iş birliğinden uluslararası düzeydeki koordinasyona kadar tüm süreçler, kalite standartlarına uygun bir şekilde planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Süreç yönetimi kapsamında, müfredat geliştirme/yenileme, öğrenci kayıt işlemleri, teknik oda kullanımı gibi kritik süreçler detaylı bir şekilde ele alınmaktadır. Bölüm, süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla düzenli geri bildirim mekanizmaları kullanmakta ve ilgili paydaşlarla iş birliği içinde çalışmaktadır. Ayrıca, dijitalleşme ve otomasyon gibi yenilikçi yaklaşımlar, süreçlerin hızlandırılmasına ve daha verimli bir şekilde yönetilmesine olanak tanımaktadır. Süreç yönetiminde sürekli iyileştirme anlayışı benimsenmiş olup, bu kapsamda izleme, değerlendirme ve güncelleme faaliyetleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir (Kanıt A.3.3.1., A.3.3.2.).
Birimimizde süreç yönetimi Kalite Yönetimi Bilgi Sistemi yazılım programının faaliyete geçmesi ile başlayacak olup, bugüne kadar Kalite Koordinatörlüğü tarafından talep edilen düzenlemeler gerçekleştirilmiştir.

Faaliyetler:

- Süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesinde öğrenci memnuniyet ve program çıktı anketleri ile tüm paydaşlar iyileştirme süreci içerisinde izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 2

Kanıtlar:

A.3.3.1. Aksaray Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslar:
https://kalite.aksaray.edu.tr/yonetim-dokumanlari-2
A.3.3.2. Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Anketler:
https://kalite.aksaray.edu.tr/anketler

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Aksaray Üniversitesi Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü, eğitim ve araştırma faaliyetlerinin kalitesini artırmak amacıyla iç ve dış paydaşların katılımını teşvik etmektedir. Bu paydaşların beklenti ve gereksinimlerini anlamak, süreçlere etkin katılımı sağlamak ve geri bildirimlerini değerlendirmek için çeşitli mekanizmalar oluşturulmuştur. Örneğin, düzenli olarak yapılan toplantılar sayesinde kimi paydaşların görüşleri alınmakta ve bu bilgiler karar alma süreçlerine entegre edilmektedir (Kanıt A.4.1.1.).

Birimimizde akademik personelin ve öğrencilerin memnuniyeti Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilen anketler ile ölçülmektedir. İç ve dış paydaşların görüşlerini şeffaf olarak yansıtacakları koşulların sağlanması, ortak karar mekanizmasının devreye girmesi ve bunlara yönelik iyileştirme süreçleri bölümümüz tarafından önemli ölçütler arasında değerlendirilmektedir (Kanıt A.4.1.2.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 2

Kanıtlar:

A.4.1.1. Aksaray Üniversitesi'ni Yeni Kazanan Öğrencilerimiz için Oryantasyon Programı:
https://www.aksaray.edu.tr/oryantasyon-programi-2

A.4.1.2. Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Anketler:
https://kalite.aksaray.edu.tr/anketler

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geri bildirimleri, bölümün eğitim kalitesini değerlendirmede kritik bir rol oynamaktadır. Ders değerlendirme anketleri, öğrenci temsilcileriyle düzenli toplantılar ve geri bildirim kutuları gibi araçlar kullanılarak öğrencilerin görüşleri toplanmaktadır. Bu geri bildirimler, müfredatın güncellenmesi, öğretim yöntemlerinin iyileştirilmesi ve öğrenci memnuniyetinin artırılması için değerlendirilmektedir. Ayrıca, öğrenci geri bildirimleri, kalite güvencesi sisteminin önemli bir parçası olarak kabul edilmekte ve sürekli iyileştirme süreçlerinde kullanılmaktadır (Kanıt A.4.2.1., A.4.2.2.).

Aksaray Üniversitesi öğrencileri yarıyıl sonunda sınav notlarını görmeden önce ders

değerlendirme anketine katılım sağlamaktadırlar. İlgili anketler Kalite Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilerek ilgili birimlerin süreç hakkında aksiyon almaları istenmektedir. Öğrenci geri bildirimlerinin sağlanması için çevrimiçi olarak Rektörlük İletişim Merkezi ve ASÜ Mobil uygulaması etkin bir şekilde çalıştırılmaktadır (Kanıt A.4.2.3.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

A.4.2.1. Öğrenci Memnuniyet Anketi: https://kalite.aksaray.edu.tr/anketler

A.4.2.2. Rektörlük İletişim Merkezi: https://www.aksaray.edu.tr/gorus-oneri-formu

A.4.2.3. ASÜ Mobil uygulaması: https://www.aksaray.edu.tr/asum

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezun ilişkileri yönetimi, bölümün mezunlarıyla sürekli bir iletişim ve iş birliği içinde olmasını sağlamaktadır. Mezun takip sistemleri, mezun dernekleri ve düzenlenen etkinlikler aracılığıyla mezunların kariyer gelişimleri izlenmekte ve onların deneyimlerinden faydalanılmaktadır. Ayrıca, mezunlardan alınan geri bildirimler, bölümün eğitim programlarının iş dünyasının ihtiyaçlarına uygunluğunu değerlendirmede kullanılmaktadır. Bu sayede, mezunların istihdam edilebilirliği artırılmakta ve bölümün sektörel bağlantıları güçlendirilmektedir.

Bölümümüz mezunlarının eğitim-öğretim süreçleri sonunda takip edilmesi bölüm için önem arz etmektedir. Mezunlarla iletişim halinde olmak, iş yaşamlarındaki süreci takip etmek ve tecrübelerinden bölümün gelecek stratejilerine yönelik katkı sağlaması amacıyla Aksaray Üniversitesi mezun bilgi sistemi ve Yüksekokul sosyal medya hesapları kullanılmaktadır (Kanıt A.4.3.1., A.4.3.2.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

A.4.3.1. Aksaray Üniversitesi Bölümü Mezun Bilgi Sistemi: https://www.aksaray.edu.tr/mezun-bilgi-sistemi

A.4.3.2. Sağlık Hizmetleri meslek Yüksekokulu sosyal medya hesapları

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi, bölümün küresel düzeyde tanınırlığını ve rekabetçiliğini artırmak için stratejik bir öneme sahiptir. Bu kapsamda, uluslararası öğrenci ve akademisyen değişim programları, ortak araştırma projeleri ve ikili anlaşmalar gibi faaliyetler yürütülmektedir. Uluslararasılaşma stratejileri, üniversitenin genel politikalarıyla uyumlu bir şekilde planlanmakta ve uygulanmaktadır. Ayrıca, uluslararası sıralamalardaki performansın izlenmesi ve geliştirilmesi için çalışmalar yapılmaktadır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin idaresi ve iş planlama yapısı kurumsallaşmıştır. Üniversitenin uluslararasılaşma süreci ile uyumludur. Aksaray Üniversitesi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü web sayfasında ERASMUS değişim programlarından sorumlu birim öğretim üyeleri belirtilmektedir. Bölüm öğretim üyeleri ERASMUS kapsamında KA-131 VE KA-171 değişim programlarına iştirak etmektedirler (Kanıt A.5.1.1., A.5.1.2.).

Öğrenciler için de yazılacak mı? Erasmus KA107

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

A.5.1.1. Dış İlişkiler web sayfası: https://erasmus.aksaray.edu.tr

A.5.1.2. Anlaşmalı Üniversiteler ve Kurumlararası Anlaşmalar:
https://erasmus.aksaray.edu.tr/ikili-anlasmalar

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşma kaynakları, bölümün uluslararası faaliyetlerini desteklemek için kullanılan finansal ve beşerî kaynakları içermektedir. Erasmus gibi uluslararası programlar, bölümün uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmasında önemli bir rol oynamaktadır. Ayrıca, üniversitenin uluslararasılaşma politikası doğrultusunda, uluslararası iş birlikleri ve projeler için ayrılan bütçeler ve kaynaklar da bu kapsamda değerlendirilmektedir.

Uluslararası faaliyetler için ayrılan kaynaklarının kullanılmasına ilişkin belgeler (Erasmus vb.

bütçelerin kullanım oranı, AB proje bütçelerinin yönetimi ve ikili protokoller kapsamında gerçekleşen kaynakların yönetimine ilişkin belgeler gibi) web sayfasında bulunmaktadır (Kanıt A.5.2.1.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3
Kanıtlar:

A.5.2.1. https://erasmus.aksaray.edu.tr

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma performansı, bölümün uluslararasılaşma hedeflerine ulaşma düzeyini değerlendirmek için izlenmektedir. Bu değerlendirme, uluslararası öğrenci ve akademisyen sayısı, uluslararası projelerdeki başarılar, yabancı dilde yayınlanan makale sayısı ve uluslararası sıralamalardaki konum gibi göstergeler üzerinden yapılmaktadır. Performans izleme mekanizmaları, sürdürülebilir ve yerleşik bir yapıya sahip olup, sürekli iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktadır. Erasmus Web sayfasında duyurulan hareketlilik ile bölüm personeli bilgi sahibi olmakta ve personel değişim hareketliliğinden haberdar olmaktadır (Kanıt A.5.3.2., A.5.3.3.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

A.5.3.1. Öğrenim Hareketliliği Genel Hükümleri: https://erasmus.aksaray.edu.tr/ogrenim-hareketliligi-2

A.5.3.2. Erasmus Web Sayfası: https://erasmus.aksaray.edu.tr/

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü, program tasarımı ve onay süreçlerinde, ulusal ve uluslararası standartları dikkate alarak, paydaşların görüşlerini de içeren kapsamlı bir yaklaşım benimsemektedir. Programların oluşturulmasında, bilimsel gelişmeler, sektör ihtiyaçları ve öğrenci beklentileri göz önünde bulundurulmaktadır. Tasarlanan programlar, üniversitemizin

ilgili kurulları tarafından titizlikle incelenmekte ve onaylanmaktadır.

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabileceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabileceği tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.).

Faaliyetler:

- Birimimizde program tasarımı Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesine (TYYÇ) uygun olarak üniversitemizin mevzuatta belirttiği esaslar ve paydaş görüşleri esas alınarak gerçekleştirilmektedir (Kanıt B.1.1.1).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

B.1.1.1. Yönetmelikler, Yönergeler ve Yök Mevzuatı

https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=09&curSunit=903

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Derslerin teorik ve uygulamalı içerikleri, öğrencilerin dengeli bir eğitim almasını sağlayacak şekilde planlanmaktadır. Temel bilim dersleri, alan dersleri ve seçmeli derslerin dağılımı, öğrencilerin hem teorik bilgiye hem de pratik becerilere sahip olmalarını hedeflemektedir. Bu denge, öğrencilerin mezuniyet sonrası kariyerlerinde başarılı olmaları için gerekli donanımı kazanmalarını sağlamaktadır.

Faaliyetler:

- Program yapısı ile uyumlu olarak TYYÇ kapsamında meslek dersleri ve kültür dersleri 120 ACTS kredilik sistemde uygun şekilde dağıtılmıştır. Bu dağıtma işleminin uygunluğu bölüm yönetimi ve eğitim komisyonu tarafından kontrol edilmekte ve yürütülmektedir. (Kanıt B.1.2.1.). Bu şekilde bölümden mezun olan öğrencilerin mesleki zorunlu ve seçmeli dersleri alarak TYYÇ kapsamında gerekli yeterlilik (Kanıt B.1.2.2.) ve

paydaşların ihtiyaçlarını karşılayacak seviyede eğitim almaları sağlanmaktadır.

- Bununla birlikte alan dışı seçmeli ve mesleki olmayan seçmeli dersleri alarak farklı disiplinleri tanıma ve anlama imkânı oluşmaktadır (Kanıt B.1.2.3.). Bu şekilde mezun olan öğrencilerin yeterli akademik bilgi ve farklı alanları da tanıyarak değişik bir bakış açısıyla mezun olmaları sağlanmaktadır

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

B.1.2.1. ASÜ Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Tıbbi Dökümantasyon ve Sekreterlik Programı AKTS Bilgi Paketi

https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=09&curSunit=901

ASÜ Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı AKTS Bilgi Paketi

https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=09&curSunit=902

ASÜ Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Optisyenlik Programı AKTS Bilgi Paketi

https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=09&curSunit=10630

B.1.2.2. TYYÇ kapsamında gerekli yeterlilik ilişkisi

https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=09&curSunit=901

https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=09&curSunit=902

https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=09&curSunit=10630

B.1.2.3.

ASÜ Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Tıbbi Dökümantasyon ve Sekreterlik Programı Seçmeli Dersler Listesi

https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=09&curSunit=901#

ASÜ Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı Seçmeli Dersler Listesi

https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=09&curSunit=902#

ASÜ Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Optisyenlik Programı Seçmeli Dersler Listesi

https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=09&curSunit=10630#

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Her dersin öğrenme kazanımları, programın genel çıktılarıyla uyumlu olacak şekilde belirlenmektedir. Bu sayede, öğrencilerin derslerde edindikleri bilgi ve beceriler, programın hedeflediği yetkinliklerle örtüşmektedir. Ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki bu uyum, eğitim-öğretim süreçlerinin etkinliğini artırmaktadır.

Faaliyetler:

- Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri ve Optisyenlik programlarında derslerin bilişsel seviyeleri, ders kazanımlarıyla program çıktıları açıkça belirlenmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek eğitim-öğretim uygulamalarına yansıtılmıştır. (Kanıt B.1.3.1.)
- Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri ve Optisyenlik programlarının yeterlilikleri, Yükseköğretim Kurulu tarafından oluşturulan TYYÇ' ye dayalı olarak, bölümümüzü bitiren öğrencinin kazanacağı bilgi, beceri ve yetkinliklere her bir dersin katkısını ifade eden öğrenim kazanımlarıyla belirlenmiş ders saatleri ve öğrenciler için öngörülen diğer faaliyetler için gerekli çalışma saatleri göz önünde bulundurularak hesaplanan değerle belirlenir. Bu değer, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kapsamında uygulanmaktadır. (Kanıt

B.1.3.1.)

- Bölümümüzden mezun olacak öğrencinin aldığı dersler program ve TYYÇ uyumunu gösteren ders tanımlama formları Aksaray Üniversitesi bilgi paketinde ve bölüm web sayfasında bulunmaktadır (Kanıt B.1.3.1.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı):3

Kanıtlar:

B.1.3.1. ASÜ Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Tıbbi Dökümantasyon ve Sekreterlik Programı AKTS Bilgi Paketi ve Ders İçerikleri

https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=09&curSunit=901#

ASÜ Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı AKTS Bilgi Paketi ve Ders İçerikleri

https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=09&curSunit=902#

ASÜ Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Optisyenlik Programı AKTS Bilgi Paketi ve Ders İçerikleri

https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=09&curSunit=10630#

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Derslerin Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kredileri, öğrencilerin iş yükü dikkate alınarak belirlenmektedir. Her dersin teorik ve uygulamalı saatleri, ödevler, projeler ve sınavlar gibi bileşenler, öğrencilerin toplam iş yüküne göre düzenlenmektedir. Bu yaklaşım, öğrencilerin ders dışı etkinliklere de zaman ayırabilmelerini ve dengeli bir çalışma programı oluşturmalarını sağlamaktadır.

Faaliyetler:

- Bölümümüzde okutulan zorunlu ve seçmeli derslerin dağılımı anabilim dalları göz önünde bulundurularak homojen bir şekilde hazırlanmıştır. Programda yer alan her dersin bilgi paketleri de web sitesinde yer almakta ve paydaşlarla paylaşılmaktadır.

(Kanıt B.1.4.1.)

- Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri ve Optisyenlik programlarında yer alan derslerin iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmiştir (Kanıt B.1.4.1.).
- Aynı zamanda kültürel zenginlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı veren seçmeli dersler yapılandırılmıştır. (Kanıt B.1.4.2.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı):3

Kanıtlar:

B.1.4.1. ASÜ Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Tıbbi Dökümantasyon ve Sekreterlik Programı AKTS Bilgi Paketi

https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=09&curSunit=901

ASÜ Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı AKTS Bilgi Paketi

https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=09&curSunit=902

ASÜ Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Optisyenlik Programı AKTS Bilgi Paketi
https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=09&curSunit=10630

B.1.4.2. ASÜ Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Tıbbi Dökümantasyon ve Sekreterlik Programı Seçmeli Ders Müfredatı

https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=09&curSunit=901#

ASÜ Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı Seçmeli Ders Müfredatı

https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=09&curSunit=902#

ASÜ Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Optisyenlik Programı Seçmeli Dersler Müfredatı

https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=09&curSunit=10630#

B.1.4. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Programlarımız, düzenli aralıklarla gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. İç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler, mezunların istihdam durumları ve sektördeki gelişmeler, programların güncellenmesinde önemli rol oynamaktadır. Bu sayede, programlarımızın güncel ve çağın gereksinimlerine uygun olması sağlanmaktadır.

Faliyetler:

- Paydaş katılımıyla ve görüşlerinden hareketle programlarda yapılan iyileştirmeler kapsamında 2024 yılı içerisinde Eğitim komisyonu alt çalışma grubu ile Kalite komisyonu toplantılar düzenlemiş, toplantı sonucunda aldığı kararları Bölüm akademik Kurulu ile paylaşmıştır. Tüm öğretim üyelerinin görüşleri de dikkate alınarak Mayıs ayında müfredat güncellemesi tamamlanmış ve 2024-2025 Güz Döneminde yeni müfredat güncellemesi eğitim öğretim programına dâhil edilmiştir (Kanıt B.1.5.1.).
- Üniversitemizde uzaktan ve örgün tüm eğitim programları "Aksaray Üniversitesi Program Açma/Kapatma, Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi" (Kanıt B.1.5.2.) kapsamında izleme ve değerlendirme çalışmaları ile yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı):3

Kanıtlar:

B.1.5.1. 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Müfredat Güncelleme Bölüm Akademik Kurul Kararı

https://shmy.aksaray.edu.tr/EOF

B.1.5.2. ASÜ Program Açma Kapatma Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi

https://ogris.aksaray.edu.tr/dosya/ed3d04bc-20ea-4690-94c3-1122a1faa147.pdf

B.1.5. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim ve öğretim süreçlerimiz, öğrenci merkezli bir yaklaşımla yönetilmektedir. Bölümümüz eğitim ve öğretim süreçlerini yönetebilmek için; organizasyon yapısı (üniversite eğitim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri, üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmektedir. Eğitim programlarının tasarlanması, uygulanması, değerlendirilmesi ve güncellenmesi için kurum genelinde belirlenmiş ilke, esaslar ve takvim bulunmaktadır. **Faaliyetler:**

- Meslek Yüksekokulu Bünyesinde Bölümümüz Eğitim Öğretim faaliyetlerini koordine eden komisyonlar kurulmuştur (Kanıt B.1.6.1.).
- 2024-2025 Eğitim Öğretim yılı için hazırlanan kurum genelinde belirlenmiş Akademik Takvim bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı):2

Kanıtlar:

- B.1.6.1. ASÜ Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu Eğitim Öğretim Komisyonu
- B.1.6.2. 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı ASÜ Akademik Takvimi https://ogris.aksaray.edu.tr/akademik-takvim

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Bölümümüzde, öğrenci merkezli ve etkileşimli öğretim yöntemleri benimsenmektedir. Teorik derslerin yanı sıra laboratuvar uygulamaları, proje tabanlı öğrenme ve grup çalışmaları gibi yöntemlerle öğrencilerin aktif katılımı teşvik edilmektedir. Ayrıca, güncel teknolojilerin kullanımıyla zenginleştirilmiş ders içerikleri sunulmaktadır.

Faaliyetler:

- ASÜ Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü, öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinler arası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. (Kanıt B.2.1.1.)

- Hem ders içerisinde hem ders sonrasında ders tanımlama formlarında belirtilen teknikler ve verilen ödevler ile aktif ve etkileşimli öğrenci katılımı sağlayan uygulamalar bulunmaktadır. (Kanıt B.2.1.1.)
- Birimimiz uygulama alan yüksek bir birim olduğunda her sınıf seviyesinde laboratuvar uygulama çalışmalarına ek olarak uygulama dersleri kapsamında yapılan hastane uygulamaları ile hem disiplinler arası çalışmayı hem de aktif öğrenmeyi gerçekleştirilebilmektedir (Kanıt B.2.1.1.)

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı) :3

Kanıtlar:

Kanıt B.2.1.1.

https://shmy.aksaray.edu.tr/dosya/6abfd181-947a-4c0a-87ed-68c6b84229ab.pdf

https://shmy.aksaray.edu.tr/dosya/f276347a-463a-41d9-bfda-f02ecf49bc3a.pdf

https://shmy.aksaray.edu.tr/dosya/c63fa1cd-d1fd-4019-8622-1ba330da3b30.pdf

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Öğrencilerin akademik başarıları, çeşitli ölçme ve değerlendirme yöntemleriyle objektif olarak değerlendirilmektedir. Ara sınavlar, final sınavları, ödevler, projeler ve uygulama performansları gibi farklı değerlendirme araçları kullanılarak öğrencilerin bilgi ve beceri düzeyleri ölçülmektedir. Bu sayede, öğrencilerin ders kazanımlarını ne ölçüde edindikleri belirlenmektedir.

Faaliyetler:

- Bölümümüzde, başarı ölçme ve değerlendirme Aksaray Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine uygun olarak yapılmaktadır (Kanıt B.2.2.1.)

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

B.2.2.1. Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

https://ogris.aksaray.edu.tr/dosya/3c5c8c86-1e6d-49a7-9ab7-652a6de00523.pdf

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Bölümümüze öğrenci kabulü, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen merkezi sınav sistemiyle gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, yatay geçiş yoluyla da öğrenci kabul edilmektedir. Önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi süreçleri, üniversitemizin ilgili yönetmelikleri çerçevesinde yürütülmekte olup, öğrencilerin önceki eğitim deneyimlerinin değerlendirilmesi sağlanmaktadır.

Faaliyetler:

- Kurumsal amaçlar doğrultusunda yatay ve üniversite içindeki geçişler YÖK'ün belirlemiş olduğu "Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Ana Dal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" kapsamında gerçekleştirilmektedir. (Kanıt B.2.3.1)
- Bölümümüze yerleşen öğrencilere yönelik eğitim öğretim yılının başlangıcında oryantasyon toplantıları yapılmakta; bu toplantılarda öğretim elemanları ve öğrenciler bir araya gelerek kurum ve akademik birim hakkında gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır.
- Birimimizde yönetmelikler çerçevesinde bazı dersler için belirli kredi transferi uygulaması yapılır. Başka bir kurumda alınan dersin içeriğinin, bizim birimde de verilen dersin içeriğine uygun olması ve ilgili fakülte/enstitü/yüksekokul müdürlüğü tarafından onaylanması durumunda, öğrenci bu dersin kredisini transfer edebilir. (Kanıt B.2.3.1)

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı) :4

Kanıtlar:

B.2.3.1. ASÜ Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Yatay Geçiş Yönergesi

https://ogris.aksaray.edu.tr/dosya/53d0d37a-36ff-4cba-aced-91f80f3f9684.pdf

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Programımızı başarıyla tamamlayan öğrencilere, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan diplomalar verilmektedir. Mezunlarımız, aldıkları diplomalarla birlikte, programın kazandırdığı yeterlilikleri ve yetkinlikleri belgelemektedirler. Ayrıca, diploma eki uygulamasıyla mezunlarımızın yeterlilikleri detaylı bir şekilde sertifikalandırılmaktadır.

Faaliyetler:

- Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması, ön lisans seviyesinde zorunlu meslek derslerini tamamlamak, gerekli mesleki seçmeli ders ve sosyal seçmeli dersler ile en az 120 AKTS'yi tamamlayan öğrenciler ön lisans seviyesinden mezun olmaktadır. (Kanıt B.2.4.1.)

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:
B.2.4.1. Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

https://ogris.aksaray.edu.tr/dosya/3c5c8c86-1e6d-49a7-9ab7-652a6de00523.pdf

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Aksaray Üniversitesi Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü, öğrencilerine zengin öğrenme ortamları ve kaynakları sunarak akademik başarılarını desteklemektedir. Modern laboratuvarlar, güncel teknolojik donanımlar ve kapsamlı kütüphane kaynaklarıyla öğrencilerin teorik bilgilerini pratik uygulamalarla pekiştirmeleri sağlanmaktadır.

Faaliyetler:

- Aksaray Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü'nde Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı 1997 yılında, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı, 2000 yılında, Optisyenlik Programı ise 2019 yılında öğrenci alımına başlamıştır. Bölüm 2 Doç. Dr., 5 Dr. Öğr. Üyesi, 8 öğr. Gör. ile yürütülmektedir (Kanıt B.3.1.1.).
- Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü öğrencileri öğrenme ortamı olarak 2 adet gerçeğe uygun olarak yapılandırılmış uygulamaların yapılabileceği teknik oda, 1 adet bilgisayar

salonu imkanlarına sahiptir. Ayrıca, ortak kullanıma açık olan 1 adet konferans salonu bulunmaktadır.

- Bölüm öğrencilerimiz, Merkez Kütüphane koleksiyonunda bulunan 118.781 adet kitap, 28.762 adet e-kitap, 590 adet yüksek lisans ve doktora tezi olmak üzere toplam 148.133 yayından yararlanma imkanına sahiptir. (Kanıt B.3.1.2.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

B.3.1.1. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Akademik Personel Listesi: https://thtb.aksaray.edu.tr/Akademik-Personel

B.3.1.2. ASÜ Kütüphane https://kutuphane.aksaray.edu.tr/

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Akademik destek hizmetleri kapsamında, öğrencilere danışmanlık hizmetleri sunulmakta ve bireysel öğrenme ihtiyaçlarına yönelik rehberlik sağlanmaktadır. Ayrıca, üniversitenin sağladığı psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri, öğrencilerin kişisel ve profesyonel gelişimlerine katkıda bulunmaktadır.

Faaliyetler:

- Bölümümüze kayıt yaptıran her öğrenciye Öğrenci Danışmanlığı Uygulama Yönergesi (Kanıt B.3.2.1.) uyarınca öğrenim süreleri boyunca öğretim elemanlarımız tarafından danışmanlık hizmeti verilmektedir.
- Öğrenciler akademik danışmanlara hafta içi öğretim üye ve elemanlarının belirlediği görüşme saatlerinde ve e-posta ile kolayca ulaşabilmektedirler. Öğretim üyelerimizin, aktif olarak öğrencilere birebir danışmanlık vermesi, öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetlerini mevcut sistemde daha etkili bir şekilde kullanmalarını sağlamaktadır.
- Bölüm Öğrencilerine psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb. destek hizmetleri Üniversite Sağlık Kültür Spor Dairesi Başkanlığı ve Üniversite Hastanesi tarafından sunulmaktadır. Ayrıca, Üniversitemiz bünyesinde "Öğrenci Danışma Merkezi" mevcuttur (Kanıt B.3.2.2.).
- Öğrencilerin sosyal-kültürel ve kariyer gibi farklı alanlardaki ihtiyaçlarını ve gelişimlerini

desteklemek amacıyla topluluklar kurulmuştur. (Kanıt B.3.2.3.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı):3

Kanıtlar:

B.3.2.1. Öğrenci Danışmanlığı Uygulama Yönergesi: https://ogris.aksaray.edu.tr/files/danismanlik.pdf

B.3.2.2. Öğrenci Danışma ve Burs Hizmetleri Birimi: https://www.aksaray.edu.tr/kismi-zamanli-ogrenci-calistirma-ve-yemek-bursu

B.3.2.3. Öğrenci Toplulukları https://sks.aksaray.edu.tr/ogrenci-topluluklari

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Bölümümüz, öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerini en iyi şekilde sürdürebilmeleri için gerekli olan tesis ve altyapıya sahiptir. Derslikler, laboratuvarlar ve diğer eğitim alanları, öğrencilerin ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde düzenlenmiştir.

Faaliyetler:

- Aksaray Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü üniversiteye ait tesis ve alt yapıları kullanmaktadır. Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, spor olanakları vs.) üniversitemizin bünyesinde mevcuttur (Kanıt B.3.3.1.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

B.3.3.1. Aksaray Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı: https://sks.aksaray.edu.tr/

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı gruplara yönelik olarak, üniversitemiz engelsiz üniversite uygulamaları kapsamında çeşitli iyileştirmeler yapmaktadır. Bu sayede, engelli öğrencilerin eğitim

süreçlerine tam katılımı desteklenmekte ve eşit fırsatlar sunulmaktadır.

Faaliyetler:

- ASÜ bünyesinde Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı olarak faaliyet gösteren Engelli Öğrenci Birimi öğrenim gören engelli öğrencilerimize akademik, fiziksel ve psikolojik destek sunmaktadır. (Kanıt B.3.4.1., B.3.4.2.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 2

Kanıtlar:

B.3.4.1. Engelli Öğrenci Birimi: https://engelsiz.aksaray.edu.tr/

B.3.4.2. Engelli Öğrenci Kılavuzu https://engelsiz.aksaray.edu.tr/Mevzuat

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemiz öğrencilerimizin sosyal gelişimlerini desteklemek amacıyla Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler açısından çok çeşitli imkanlar sunmaktadır. Bu faaliyetler, öğrencilerin ders dışı zamanlarını verimli geçirmelerine ve kişisel becerilerini geliştirmelerine olanak tanımaktadır.

Faaliyetler:

- Yüksekokulumuzda bulunan topluluklar için Üniversitemiz Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi uygulanmaktadır (Kanıt B.3.5.1.).
- Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından idare edilen yarı olimpik, yüzme havuzu, tenis kortları, basketbol, voleybol ve futbol sahaları gibi komplekslerin yanında ücretsiz olarak hizmet veren kampüs içi bisikletler mevcuttur. (Kanıt B.3.5.2.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

B.3.5.1. Aksaray Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi: https://www.aksaray.edu.tr/ogrenci-kulupleri

B.3.5.2. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı web adresi https://sks.aksaray.edu.tr/

B.4. Öğretim Kadrosu.

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemiz, öğretim üyeliğine yükseltilme ve atanma süreçlerinde bilimsel kaliteyi artırmayı hedefleyen objektif ve denetlenebilir ek koşullar içeren bir yönerge uygulamaktadır.

Faaliyetler:

- Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. Atanma ve akademik yükseltmelerde Yükseköğretim Kurulu Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği'nin yanı sıra Aksaray Üniversitesi Akademik Yükseltilme ve Atanma Kriterleri Yönergesi kullanılmaktadır (B.4.1.1., B.4.1.2.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı) :3

Kanıtlar:

B.4.1.1. Yükseköğretim Kurulu Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği

https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=24672&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5

B.4.1.2. Aksaray Üniversitesi Akademik Yükseltilme ve Atanma Kriterleri

https://personel.aksaray.edu.tr/dosya/5e53d37f-b6b8-4abb-ba1f-39f8c27b959c.pdf

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Akademik personelin yetkinliklerini artırmak amacıyla, üniversitemiz çeşitli eğitim programları ve seminerler düzenlemektedir. Bu sayede, öğretim üyelerinin alanlarındaki gelişmeleri takip etmeleri ve pedagojik becerilerini geliştirmeleri teşvik edilmektedir.

Faaliyetler:

- Aksaray Üniversitesi öğretim üyelerinin akademik çalışmalarında kaliteyi arttırmak, dünyadaki ortak standartlara ulaşmak için multidisipliner çeşitli faaliyetler düzenlenmektedir. Bu sayede Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. (Kanıt B.4.2.1).

- Bunun yanı sısa ASÜ Kütüphane Dökümantasyon Daire Başkanlığı tarafından eğitim amaçlı webinar hizmetleri sunulmaktadır. (Kanıt B.4.2.2).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı) : 3

Kanıtlar:

B.4.2.1. ASÜ. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Etkinlikleri

https://shmy.aksaray.edu.tr/TKF

https://shmy.aksaray.edu.tr/YKLF

B.4.2.2. ASÜ Kütüphane Dökümantasyon Daire Başkanlığı Hizmetleri

https://kutuphane.aksaray.edu.tr/duyurular

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemiz, akademik personelin eğitim ve araştırma faaliyetlerini teşvik etmek amacıyla Akademik Teşvik Ödeneği uygulamaktadır. Bu kapsamda, öğretim elemanları belirli kriterlere göre değerlendirilmekte ve başarılı bulunanlar teşvik ödeneğinden yararlanmaktadır. Ayrıca Aksaray Üniversitesinin (ASÜ) öğretim elemanlarını akademik ve diğer bakımlardan daha başarılı olmaya teşvik etmek ve üniversitenin ulusal/uluslararası başarı seviyesini yükseltmek amacıyla ödüllendirme yönetmeliği mevcuttur.

Faaliyetler:

- Üniversitemiz öğretim kadrosunun eğitim ve araştırma faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizması bulunmaktadır. (Kanıt B.4.3.1.) (Kanıt B.4.3.2) (Kanıt B.4.3.3)

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

B.4.3.1. Aksaray Üniversitesi Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi

https://personel.aksaray.edu.tr/dosya/eb04b1c7-dc70-49d1-8461-a72db26bc65a.pdf

B.4.3.2 Aksaray Üniversitesi Akademik Teşvik Değerlendirme Portalı

https://atosis.aksaray.edu.tr/Account/Login

B.4.3.3 2024 Yılı Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu Akademik Kurul Toplantısı https://shmy.aksaray.edu.tr/akademik-kurul-toplantisi

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Gereklilikler: Birim, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

Faaliyetler:

- Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü araştırma faaliyetleri birim stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile uyumludur (Kanıt C.1.1.).
- Araştırmalar için fiziki altyapı ASÜBTAM da bulunan araştırma laboratuvarlarında yeterli düzeydedir (Kanıt C.1.2.).
- Gerekli olan bütçe araştırma projelerinden projelerden karşılanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı) : 2

Kanıtlar:

C.1.1. https://bap.aksaray.edu.tr/?act=guest&act2=projeler&durum=devam

C.1.2. https://asubtam.aksaray.edu.tr/laboratuvarlar

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Aksaray Üniversitesi Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü, araştırma süreçlerinin yönetiminden öğretim elemanlarının performans değerlendirmesine kadar geniş bir yelpazede kapsamlı stratejiler ve uygulamalar geliştirmiştir. Bölüm, araştırma faaliyetlerini; planlama, yürütme ve sonuçlandırma aşamalarından oluşan sistematik bir yaklaşımla ele almakta ve benimsemektedir. Araştırma projeleri, üniversitenin stratejik hedefleri ve bilimsel öncelikleri doğrultusunda şekillendirilmektedir. Proje önerileri, etik kurullar ve ilgili komisyonlar tarafından titizlikle değerlendirilir. Araştırma süreçlerinin etkin yönetimi için düzenli toplantılar, seminerler ve çalıştaylar düzenlenerek akademik personelin ve öğrencilerin katılımı sağlanmaktadır.

Faaliyetler:

- Birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
- Akademik personelin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi tarafından ilan edilen süreler içerisinde önerdiği projeler değerlendirilerek desteklenmesine karar verilmektedir. Birim içerisinde ve birim dışındaki araştırmacılar ile ortak projeler yapılabilmektedir. Farklı alanlardaki araştırmacılar ile ortak çalışmalar yapılması birim tarafından teşvik edilmektedir. Desteklenmesine karar verilen araştırma projelerinde etkinlik ve başarı altışar aylık raporlar ve sonuç raporları ile değerlendirilmektedir. Ayrıca araştırmalar sonucu elde edilen çıktılar ulusal/uluslararası makale ve/veya bildiri olarak yayınlanmaktadır. Ayrıca bu sonuçlar lisansüstü tez çalışması olarak da sunulabilmektedir (Kanıt C.1.1.1.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı) : 2

Kanıtlar:

C.1.1.1. BAP mevzuat: https://bapbirimi.aksaray.edu.tr/mevzuat-2

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Araştırma faaliyetlerinin finansmanı için hem üniversite içi kaynaklar (BAP gibi) hem de dış kaynaklar (TÜBİTAK, AB fonları, sanayi işbirlikleri) etkin bir şekilde kullanılır. Bölüm, araştırmacıların bu kaynaklara erişimini kolaylaştırmak amacıyla bilgilendirme oturumları ve proje yazma eğitimleri düzenler. Ayrıca, sanayi ile işbirlikleri teşvik edilerek uygulamalı araştırmaların desteklenmesi hedeflenir.

Birimin fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi çekirdek fonlar vardır ve erişimi kolaydır. Araştırma

potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri vardır. Üniversite içi kaynakların yıllar içindeki değişimi; bu imkanların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyi değerlendirilmektedir. Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve araştırmacılarca iyi bilinir.

Faaliyetler:

- Kurum tarafından akademik personelin motivasyonunu arttırmak için Akademik Personel Performans Değerlendirme Ödülü her yıl düzenli olarak verilmektedir. (Kanıt C.1.2.1.)
- Üniversite BAP projelerinde Başlangıç Destek Projeleri öncelikli olarak desteklenmektedir. Ancak kaynakların yıl içinde bir defa açılması ve araştırma için ayrılan bütçenin yeterli olmaması gelişime açık yanları olarak değerlendirilmektedir. (Kanıt C.1.2.2.)
- Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü dış kaynaklar ile ilgili düzenli bilgilendirmeler yapmaktadır. (Kanıt C.1.2.3.)

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı) : 3

Kanıtlar:

C.1.2.1. https://personel.aksaray.edu.tr/2024-yili-akademik-personel-performans-degerlendirme-sonucuna-gore-odule-hak-kazanan-akademik-personel

C.1.2.2. https://bap.aksaray.edu.tr/?act=guest&act2=duyurular&id=545&genel=2

C.1.2.3. https://tto.aksaray.edu.tr/farkindalik--tanitim--bilgilendirme-ve-egitim

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Bölüm, akademik personelin ve öğrencilerin araştırma yetkinliklerini artırmak için sürekli eğitim programları, seminerler ve laboratuvar çalışmaları düzenler. Yeni teknolojilerin ve metodolojilerin takibi için ulusal ve uluslararası konferanslara katılım teşvik edilir. Ayrıca, laboratuvar altyapısının güncellenmesi ve modern cihazların temini ile araştırma kapasitesi sürekli olarak geliştirilir.

Faaliyetler:

- Yüksek Öğretim Kurumu'nun (YÖK'ün) belirlemiş olduğu kriterler çerçevesinde hazırlanan Aksaray Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi ile personelin işe alım/atanma kriterleri belirlenmektedir (Kanıt C.2.1.1).
- Birim öğretim elemanları bilimsel araştırmalarında kurum içi ve kurum dışı diğer birimlerle ortak araştırma çalışmaları ve projeleri yürütmektedir. (Kanıt C.2.1.3.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı) : 3

Kanıtlar:

C.2.1.1. https://personel.aksaray.edu.tr/akademik-personel-bilgi-belge

C.2.1.2. https://www.aksaray.edu.tr/cuce-yarasalarin-incelenecegi-projeye-tubitak-destek-verdi

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Bölüm, diğer üniversiteler ve araştırma merkezleri ile ortak programlar ve araştırma birimleri oluşturarak işbirliklerini güçlendirmektedir. Bu sayede, disiplinler arası çalışmalar ve yenilikçi projeler hayata geçirilir. Özellikle uluslararası ortaklıklar, bölümün küresel bilim camiasındaki yerini sağlamlaştırır.

Birimler arası iş birliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası iş birlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır, desteklenmektedir ve sistematik olarak izlenerek birimin hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Faaliyetler:

- Bölüm araştırmacılarının bilimsel çalışmalarını desteklemek ve iyileştirmek amacıyla BAP projeleri gibi imkânlar sunulmaktadır. Bölüm araştırmacılarının araştırma ve teknoloji geliştirme performansları teşvik edilmektedir. (Kanıt C.2.2.1.)

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı) : 3

Kanıtlar:

Kanıt C.2.2.1. https://chem.aksaray.edu.tr/2025-yili-bap-proje-basvurulari

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Araştırma faaliyetlerinin etkinliği, belirlenen performans göstergeleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Yayın sayısı, atıf oranları, alınan patentler ve tamamlanan projeler gibi metrikler kullanılarak bölümün araştırma performansı her üç aylık periyotlar ile analiz edilmektedir. Bu değerlendirmelerin, gelecekteki stratejilerin belirlenmesinde önemli bir rol üstlendiği düşünülmektedir.

Birim araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Birimin odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite

dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş birimlerle kıyaslama (benchmarking) takip edilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır.

Faaliyetler:

- Araştırma performanslarının izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla, Aksaray Üniversitesi Rektörlüğü 3 aylık dilimlerde performans raporları istediği gibi, Üniversite ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu düzeyinde de ayrıca araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı mekanizmaları mevcuttur. (Kanıt C.3.1.1.)
- Aksaray Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü her yıl gerçekleştirilen akademik toplantıda yıllık performans değerlendirmeleri mevcuttur. (Kanıt C.3.1.2.)

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı) : 3

Kanıtlar:

C.3.1.1. https://strateji.aksaray.edu.tr/dosya/12520ffe-c0ab-4834-b48a-d1d3bac4bb13.pdf

C.3.1.2. https://shmy.aksaray.edu.tr/akademik-kurul-toplantisi

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Akademik personelin performansı, eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma çıktıları ve topluma hizmet kriterleri göz önünde bulundurularak kapsamlı bir şekilde değerlendirilir. Bu değerlendirmeler, terfi ve ödüllendirme süreçlerinde dikkate alınır. Ayrıca, performans değerlendirmeleri, öğretim elemanlarının profesyonel gelişim ihtiyaçlarının belirlenmesine yardımcı olur.

Faaliyetler:

- Akademik personelin araştırma-geliştirme performans göstergeleri baz alınarak her yıl Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü'nde Araştırmacılar için değerlendirme gerçekleştirilir. (Kanıt C.3.2.1.)

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı) : 2

Kanıtlar:

C.3.2.1. https://shmy.aksaray.edu.tr/akademik-kurul-toplantisi

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Aksaray Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde, Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü'nde, toplumsal katkı süreçlerini etkin bir şekilde yönetmekte ve bu alandaki performansını sürekli olarak izleyip değerlendirmektedir.

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Bölümümüz, üniversitemizin stratejik plan ve amaçları doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerini planlamakta ve uygulamaktadır. Bu süreçlerde, iç ve dış paydaşların katılımı sağlanarak toplumun ihtiyaçlarına yönelik projeler geliştirilmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturulmakta ve bunların verimli kullanımı sağlanmaktadır.

Faaliyetler:

- Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü, çağın gerektirdiği bilgi, deneyim ve alt yapı ile donatılmış olan eğitim öğretim kadrosunun rehberliğinde, sağlık kurumları bünyesinde hastalığın tanı ve tedavisinde uygulanması gereken tıbbi analizleri uygun koşullarda yaparak güvenilir sonuçlara ulaşılmasını sağlayan insan gücünü oluşturmaktır. (Kanıt D.1.1.1.).
- Bölümümüz belirlemiş olduğu 2019-2023 stratejik planlar doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.
- ASÜ Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu Öğretim Elemanı Öğr. Gör. Psk. Ahmet DUMAN tarafından Aksaray Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü bünyesinde hizmet veren Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri çalışanları ve idari personele yönelik Hizmetiçi eğitim çalışması gerçekleştirildi. (Kanıt D.1.1.2.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı) : 3

Kanıtlar:

D.1.1.1. https://thtb.aksaray.edu.tr/

D.1.1.2. https://shmy.aksaray.edu.tr/dosya/19e6c27a-c955-4601-a347-89b68d7ec394.pdf

D.1.2. Kaynaklar

Bölümümüz, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için gerekli olan fiziki, teknik ve mali kaynakları planlamakta ve oluşturmaktadır. Bu kaynakların etkin kullanımı için stratejik planlar yapılmakta ve uygulamalar düzenli olarak izlenmektedir. Ayrıca, üniversitemizin genel kaynakları da toplumsal katkı faaliyetleri için seferber edilmektedir.

Faaliyetler:

- Aksaray Üniversitesi bünyesindeki Teknopark, Türkçe Öğrenim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER), Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ASÜSEM) kursları toplumsal katkı sağlayan birimlerdir. (Kanıt D.1.2.1., D.1.2.2., D.1.2.3.)

  Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı) : 2

Kanıtlar:

Kanıt D.1.2.1. https://www.aksarayteknopark.com

Kanıt D.1.2.2. https://tomer.aksaray.edu.tr

Kanıt D.1.2.3. https://asusem.aksaray.edu.tr

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Bölümümüz, toplumsal katkı performansını düzenli olarak izlemekte ve değerlendirmektedir. Bu kapsamda, gerçekleştirilen faaliyetlerin hedeflere ulaşıp ulaşmadığı analiz edilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca, paydaşlardan gelen geri bildirimler de değerlendirilerek süreçlerin etkinliği artırılmaktadır.

Faaliyetler:

- ASÜ Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulunda Narko gençlik ve Narko rehber eğitimi komiser yardımcısı sayın Hami KESKİN ve polis memuru sayın Sena YÖRÜKÇÜLER tarafından gerçekleştirildi (Kanıt D.2.1.1)
- ASÜ Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulunda "İlham Veren Kadınlar" konulu etkinliğimiz 3. sınıf emniyet müdürü Hanım Tuğba ÖZTAŞ, Prof. Dr. Seher KARAMAN ve Op. Dr. Ayşe ÇİTİL DOĞAN'ın katılımlarıyla gerçekleştirildi. (Kanıt D.2.1.2)

Kadına yönelik şiddet Ahmet hoca

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı) : 2

Kanıtlar:

D.2.1.1. https://shmy.aksaray.edu.tr/dosya/98d4f3f3-1937-4877-a7ad-43473fd624ad.pdf
D.2.1.2. https://shmy.aksaray.edu.tr/dosya/4d1a2542-a97c-4efa-8864-41f3bc72f8cf.pdf

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Liderlik, Yönetim ve Kalite

Aksaray Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü hedefleri, üniversite kalite koordinatörlüğü ve strateji daire başkanlığının koordinasyonunda 3 aylık periyotlar ile takip edilmektedir. Belirlenen hedeflerin gerçekleşme oranları takip edilerek bir sonraki dönem boyunca yapılması gereken

faaliyetler irdenmektedir. Üniversite tarafından 2025 yılında faaliyete sunulacak olan bilgi yönetim sistemi ile kalite çalışmaları daha etkin bir şekilde gerçekleştirilecektir.

Güçlü Yönler

- Bölümümüz vizyon ve misyon doğrultusunda faaliyetlerine devam etmesi
- Kalite çalışmalarının bölüm geneline yayılmış olması
- Birim kalite komisyonunun oluşturulması
- Birim akademik kurulunun düzenli olarak toplanması

Zayıf Yönler

- Web tabanlı kalite bilgi sisteminin henüz kullanılamıyor olması

Eğitim ve Öğretim

Bölüm eğitim-öğretim faaliyet planları ve ders müfredatları oluşturulmuş ve her dönem açılacak dersler ile ilgili planlamalar yapılmaktadır. Bölüm dersleri için Bologna bilgi paketleri tanımlanmış olup bu bilgi paketine erişim için gerekli bağlantılar sağlanmıştır. Öğrencilerin alanında kaliteli bir eğitim alması için bölüm ders içerikleri düzenlenmiş ve seçmeli ders havuzu oluşturulmuştur. Eğitim-öğretim, ders seçimi ve staj gibi konulara ilişkin yönergeler, bölüm sayfasında düzenli olarak paylaşılmaktadır. Akademik danışmanlık saatleri belirlenmiş ve bu süreç sistematik bir şekilde sürdürülmektedir.

Güçlü Yönler

- Öğretim elemanlarının uzmanlık alanına ve ders yüklerine göre ders görevlendirilmelerinin yapılması
- Öğrenci odaklı eğitim-öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
- Her yılın ilk dönemi öğrencilere oryantasyon eğitiminin verilmesi

- Kalite komisyonunda öğrenci temsilcisinin yer alması

Zayıf Yönler

- Öğrencilerin sosyal beceri yönünden gelişim imkanlarının yetersizliği
- Bölgesel bağlamda sektör ile iletişimin yetersiz olması

Araştırma ve Geliştirme

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü araştırma-geliştirme faaliyetleri BAP, Tübitak ve DSÖ projeleri üzerinden yürütülmektedir. Bölüm öğretim üyeleri bilimsel araştırma faaliyetleri için yoğun bir gayret göstermektedir. Bölüm öğretim üyeleri gerek ulusal gerekse uluslararası ikili işbirliklerine önem vermekte ve ortak projeler gerçekleştirmektedirler.

Güçlü Yönler

- Öğretim elemanlarının TÜBİTAK, BAP ve DSÖ projelerine katılımları
- Akademik kadronun alanında yaptığı etkili çalışmalar
- Bölüm akademik faaliyetlerinin sürekli yenilerek iyileştirilmesi ve takip edilmesi

Zayıf Yönler

- BAP proje destek miktarının yetersiz oluşu

Toplumsal Katkı

Bölümümüz laboratuvar çalışmaları ve hastane uygulamaları olan bir bölüm olmasına rağmen yerel çapta geleceğin bilim insanlarının yetişmesine ve onların gelecekte sağlık bilimleri alanında çalışma yapmasına vesile olmak amacıyla faaliyetler gerçekleştirmektedir.

Güçlü Yönler

- Toplumsak katkı faaliyetleri için öğretim elemanlarının istekli olması

Zayıf Yönler

- Faaliyetlerin geniş bir kesime yayılması için gerekli ekonomik yetersizlikler

SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

SAĞLIK ve BAKIM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ

YAŞLI BAKIMI PROGRAMI

ÖZET

Bu raporda, Aksaray Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü Yaşlı Bakımı Programı'nın 2024 yılına ait iç değerlendirme çalışmaları ele alınmıştır. Raporda, programın 2024 yılı boyunca yürüttüğü faaliyetlerin değerlendirilmesi, geçmiş yıllara kıyasla sağlanan ilerlemelerin analiz edilmesi ve iyileştirme gerektiren yönlerin çeşitli boyutlarıyla incelenmesi amaçlanmaktadır. 2024 yılı Yüksekokul Akademik Kurulu tarafından, elde edilen bulgular ışığında iyileştirme çalışmalarının uygulanması planlanmıştır. Bunun yanı sıra, programın gelişimine katkı sağlamak amacıyla her dönem sonunda iç ve dış paydaş görüşlerinin düzenli olarak alınması ve bu görüşlerin iyileştirme süreçlerine entegre edilmesi hedeflenmiştir.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü			
Bölüm Başkanı	Dr. Öğr. Üyesi Ayşe Nihan ARIBAŞ	+90 (382) 288 2812	anihandinc@aksaray.edu.tr
Bölüm Başkan Yardımcısı	Öğr. Gör. Funda TUNCER ŞAHİN	+90 (382) 288 2806	tuncersahin@aksaray.edu.tr
Kalite Ekibi Başkanı	Dr. Öğr. Üyesi Gül OLGUN KARACAN	+90 (382) 288 2804	golgun@aksaray.edu.tr
Birim Adresi: Aksaray Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Bahçesaray Mah. 171. Cad. No:7 68100 Merkez/AKSARAY			

2. Tarihsel gelişimi

Aksaray Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde, Sağlık Bakımı Hizmetleri Bölümünde Yaşlı Bakım Önlisans Programı 2010 yılında kurulmuştur. Yaşlı Bakımı programında kadrolu, 4 Öğr. Gör. bulunmaktadır. Yaşlı Bakımı programı önlisans programı olup öğretim süresi 2 yıldır.

Yaşlı Bakımı Programı Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü içerisinde yer almaktadır ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde, Aksaray Üniversitesi merkez kampüsü içerisinde yer almaktadır. Güçlü altyapı ve kadrosu ile yaşlı bakımı hizmetlerinin yürütüldüğü Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu, Belediyeler, Hastaneler, Sivil Toplum Kuruluşları ve Özel Kurumlarda; huzurevleri, yaşlı bakım evleri, güçsüzler yurdu, yaşlılar için gündüz

merkezleri, hospice (terminal dönemde bakılan yaşlı bakım evi), evde bakım hizmetleri, yaşlının evini düzenleme, korumalı meskenler vb. uzman gözetiminde çalışabilecek yaşlı bakımı tekniker adayları yetiştirilmektedir. Program eğitim faaliyetlerinin uygulama kısmının yapıldığı 1 adet teknik oda bulunmaktadır. Teknik oda da öğrenciler yalı bakımı sırasında öğrenmiş oldukları bilgileri gerçek yaşlıya bakım vermeden önce uygulama olanağına sahip olmaktadır.

Aksaray Üniversitesi Sağlık Hizmetleri meslek Yüksekokulu, kampüs alanı içerisinde Sağlık Bilimleri Fakültesi ile aynı bina içerisinde zemin ve 1. Katta yer yer almaktadır. Misyon, vizyon, değerler ve hedefler

Programın misyonu; Değişen bilim, teknoloji ve sağlık gereksinimleri doğrultusunda bütüncül yaklaşım ve eleştirel düşünme sürecini kullanarak almış olduğu yaşlı bakımı eğitimi ile yaşlı bireylerin sağlığını koruma, geliştirme ve sürdürme becerisine sahip, bakım, eğitim, araştırma, yönetim, danışmanlık ve liderlik rollerini etkin olarak yerine getirebilen, etkili iletişim kurabilen ve değişim yaratabilen, yaşlı bakımı teknikerliğinin gelişmesine katkıda bulunabilecek, mesleği ile ilgili yasalara ve etik ilkelere bağlı profesyonel yaşlı bakımı teknikerleri yetiştirmektir.

Programın Vizyonu; Yaşlı bireylerin gereksinim duyduğu bakımı yerine getirebilen, gerekli ortamları hazırlayan ve sunan, yaşlı bireylerin sağlık standartlarının gelişimine ve yaşam kalitesinin arttırılmasına katkı sağlayan, yaşlı bakım hizmetlerini uygulayıcı ve geliştirici niteliğe sahip, çözüm üretebilen, analitik düşünme yeteneğine, takım çalışmasına ve sorumluluk duygusuna sahip meslek elemanları yetiştirmektir.

Programın Amacı; Programının temel amacı; yaşlı bakım hizmeti konusunda gerekli bilgi, beceri ve değerleri bütünleştirip, özümseyerek; kamu alanı, özel alan ve sivil toplum örgütlerinde yaşlı bakım hizmetini uygulayıcı ve geliştirici niteliğe sahip yetkin bir yaşlı bakımı teknikeri olmalarını sağlamaktır.

Bölümümüz aşağıda vermiş olduğumuz ***hedefler*** doğrultusunda çalışmaktadır:

- Ön lisans düzeyinde eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmek ve geliştirmek
- Dış paydaşlarla olumlu ilişkiler kurmak ve sürdürmek.
- Ortak eğitim programı oluşturmak ve bu programa dahil olmak
- Disiplinler arası çalışmaların sayısının arttırılması.
- Ulusal ve uluslararası proje sayısının artırılması.
- Öğretim üyesi başına uluslararası yayın ve atıf sayısının artırılması.

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Aksaray Üniversitesi Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü, etkin bir yönetişim modeli ve şeffaf bir idari yapı ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Yüksekokul yönetim kurulu ve bölüm kurulu arasındaki koordinasyon sayesinde karar alma süreçleri demokratik bir anlayışla yürütülmektedir. Yönetim modeli, yatay bir yapıda şeffaflığı ve hesap verebilirliği esas alarak çalışmakta, tüm bölüm çalışanlarının ve öğrencilerin süreçlere aktif katılımını desteklemektedir. Bölümün idari yapısı bölüm başkanlığı altında organize edilmektedir. Her program, kendi alanında uzman akademik kadrosu ile hem eğitim hem de araştırma faaliyetlerini yürütmektedir. Akademik ve idari personel arasındaki iş birliği, verimliliği ve süreçlerin etkili bir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır.

Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü; Meslek Yüksekokulunda bulunan tüm bölümler ve programlar ile koordineli şekilde çalışmaktadır. Rektörlük ile karar alma süreçleri ve programdan beklenilen sonuçların karşılanması, program kalitesinin sağlanması ve kalitenin sürdürülebilirliği konusunda sürekli iş birliği ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Program kalitesinin geliştirilmesi hususunda eğitim öğretim yılı içerisinde belirli aralıklarla bölümümüzde gerçekleştirilen toplantılar, Meslek Yüksekokulu yönetimi ile paylaşılarak gerekli kararların en hızlı şekilde uygulamaya geçilmesi hususunda destekleyici bir model sağlamakta ve akademi-idari iş birliğini güçlendirerek yapılacak işlerin ve iş akışının en etkili ve verimli bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamaktadır. Bilgi-Belge akışı Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden hızlı ve çevre dostu biçimde gerçekleştirilmektedir.

Sağlık ve Bakım Hizmetleri bölümü süreç yönetiminin bütüncül ve sürekli gelişim sağlayan bir parçası olan kalite güvence çalışmaları, Meslek Yüksekokulu yönetimi ve üniversite kalite koordinatörlüğünün önderliğinde iç paydaşların katılımı ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Bu kapsamda 2020-2024 yılları kurum stratejik planları ile uyumlu bir şekilde "birim stratejik planı" faaliyetleri gerçekleştirilmeye çalışılmıştır. Kalite koordinatörlüğünün kalite güvence politikaları temel alınarak, bölümüm hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak ve gelişimini takip edecek konu başlıkları değerlendirilmiştir.

Faaliyetler:

- Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümünün teşkilat şeması, yönetim modeli, Bölüm başkanı, komisyonları bölüm web sayfasında bulunmaktadır (Kanıt A.1.1.1., A.1.1.2, A.1.1.3.)

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

A.1.1.1. Teşkilat Şeması: https://sbh.aksaray.edu.tr/

A.1.1.2. Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölüm Başkanı: https://sbh.aksaray.edu.tr/Bolum-Baskani

A.1.1.3.Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü Web Sayfası https://sbh.aksaray.edu.tr/

A.1.2. Liderlik

Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü, yenilikçi ve kapsayıcı bir liderlik anlayışıyla öne çıkmaktadır. Bölüm yönetimi hem akademik hem de idari konularda etkili bir öncülük rolü üstlenmekte ve paydaşlarla şeffaf bir iletişim süreci yürütmektedir.

Bölüm başkanı ve bölüm başkan yardımcısı, öğrenci ve personel geri bildirimlerine önem vererek eğitim kalitesini ve bölümün genel performansını artırmaya odaklanmıştır. Liderlik anlayışı, katılımcı bir yönetim modeline dayanmakta olup bölümün stratejik hedeflerine ulaşılmasında kilit bir rol oynamaktadır. Ayrıca, üniversitenin genel stratejik planı ile uyumlu bir şekilde çalışılmakta ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamaya özen gösterilmektedir.

Bölümde yükseköğretim kalite kurulunun belirlediği yönergeler doğrultusunda kalite güvencesi sisteminin birimlere yayılması konusundaki iradesi yüksektir. Bütün süreçler kararlı ve paylaşımcı bir liderlik yaklaşımı ile yönetilmektedir. Bölüm içi akademik ve yüksekokul idari birimleri ile yönetim arasında süreklilik gösteren bir iletişim bağlantısı mevcuttur. Liderlik süreçleri ve kalite çalışmalarının genelleştirilmesi çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Faaliyetler:

- Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümünün yönetim modeli, Bölüm Başkanı web sayfasında bulunmaktadır (Kanıt A.1.2.1.).
- Sağlık ve Bakım Hizmetleri bölümü kalitesi iyileştirme için dersler 2024 yılında güncellenmiştir. Yaşlı Bakımı Programı 2024 ders içerikleri bölüm web sayfasında görülmektedir (Kanıt A.1.2.2.).
- Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğünün gerçekleştirdiği bilgilendirme toplantıları çerçevesinde kalite süreçleri ile ilgili bilgilendirmeler yapılmış ve bu bilgilendirmelere göre iyileştirmeler yapılmaya devam edecektir (Kanıt A.1.2.3.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü Yönetim Modeli

A.1.2.1. Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölüm Başkanı:

https://sbh.aksaray.edu.tr/Bolum-Baskani

A.1.2.2. Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü 2024 Ders İçerikleri:

https://sbh.aksaray.edu.tr/dosya/b361aaf5-d666-40d3-af72-29423b42bc11.pdf

A.1.2.3. Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü Bilgilendirme Toplantısı: https://kalite.aksaray.edu.tr/kurumsal-akreditasyon-hazirliklari-suruyor

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü, bilimsel ve teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek kurumsal dönüşüm kapasitesini geliştirmeye çalışmaktadır. Araştırma altyapısının modernizasyonu, yeni eğitim yöntemlerinin benimsenmesi ve ulusal ile uluslararası projelere katılım gibi faaliyetler, bölümün dinamik bir yapıya sahip olmasını sağlamaktadır.

Bölüm, akademik personelin sürekli mesleki gelişimini desteklemekte ve öğrencilere ileri düzeyde eğitim ve araştırma fırsatları sunmaktadır.

Uluslararası yükseköğretim stratejileri ile ulusal anlamdaki hedefleri de gözeterek birimin bu doğrultuda irade ortaya koyacak yetkinliği bulunmaktadır. Gelecek planlamalarını içerecek şekilde birimi, belirlenen amaçlar doğrultusunda dönüştürmek ve hazırlamak için yapılacak yaklaşımlar belirlenmekte ve kurumsal özerklik sağlamlaştırılmaktadır.

Faaliyetler:

- Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü 2024 ders içerikleri güncellenmiştir ve 2024 yılında güncel ders içerikleri ile devam edilmiştir (Kanıt A.1.3.1.).
- Dr.Öğr.Üyesi Gül OLGUN KARACAN, Doç.Dr.Rukiye BORAN GÜLEN, Dr.Öğr.Üyesi Meryem Derya ALYÖRÜK, Dr.Öğr.Üyesi Ayşe Nihan ARIBAŞ, Öğr.Gör. Mehmet ÖLÇÜ, Saim KESKİN, Öğr.Gör.Funda TUNCER ŞAHİN, Öğr.Gör.Maide YEŞİLYURT Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyonuna görevlendirilmiştir (Kanıt A.1.3.2.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

A.1.3.1. Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü 2024 Ders İçerikleri: https://sbh.aksaray.edu.tr/dosya/b361aaf5-d666-40d3-af72-29423b42bc11.pdf

A.1.3.2. Sağlık Hizmetleri meslek Yüksekokulu Kalite Komisyonu: https://shmy.aksaray.edu.tr/kalite-komisyonu

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Aksaray Üniversitesi Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin kalitesini sağlamak ve sürekli iyileştirmek için etkin iç kalite güvencesi mekanizmaları oluşturmuştur.

Bu kapsamda, düzenli olarak ölçme ve değerlendirme çalışmaları yapılmakta, paydaş geri

bildirimleri toplanmakta ve analiz edilmektedir.

Kalite güvencesi mekanizmaları, özellikle akreditasyon süreçleriyle uyumlu bir yapıda tasarlanmış olup, ders programlarının ve müfredatın periyodik olarak güncellenmesini içermektedir. Bunun yanı sıra, öğrenci başarı oranları, mezun izleme sistemleri ve çıktı temelli ölçüm metrikleri, kalite güvencesinin temel bileşenleri arasında yer almaktadır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu değerlendirme ölçütleri kapsamında PUKÖ (planla-uygula-kontrol et-önlem al) çevrimlerini içerecek şekilde süreç mekanizmaları tartışılmış ve gerekli işlemlerin yapılması için çalışmalar başlatılmıştır. Üniversite kalite koordinatörlüğünün rehberliğinde yapılacak çalışmalar için dokümanlar mevcuttur. Birim kalite komisyonu kalite güvence sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde çalışmalar yapmaktadır. Yapılan çalışmalar değerlendirilerek karar alıcı organlara iletilmekte ve gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmektedir.

Faaliyetler:

- Birimde Kalite Komisyonunun organizasyon yapısı Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi ile belirlenmiştir (Kanıt A.1.4.1.).
- Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Çalışma Usul ve Esasları uygulanmaktadır (Kanıt A.1.4.2.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 2

Kanıtlar:

A.1.4.1. Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi: https://kalite.aksaray.edu.tr/ic-kaynakli-dokumanlar

A.1.4.2. Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Çalışma Usul ve Esasları: https://kalite.aksaray.edu.tr/proses-ve-puko-donguleri-el-kitabi

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü, faaliyetlerini şeffaf bir şekilde kamuoyuna sunarak hesap verebilirlik ilkesi doğrultusunda hareket etmektedir. Yıllık faaliyet raporları, çeşitli toplantılar ve paydaş geri bildirim mekanizmaları, kamuoyunu bilgilendirme sürecinin önemli unsurlarındandır.

Ayrıca, bölüm web sitesi ve sosyal medya hesapları aktif bir şekilde kullanılarak hem mevcut hem de potansiyel öğrenciler, akademik personel ve dış paydaşlar için gerekli bilgilere erişim sağlanmaktadır. Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü, hesap verebilirlik ilkesine uygun olarak, öğrenci memnuniyeti ve öğretim elemanlarının performansını ölçmek için düzenli olarak

anketler ve çalışma değerlendirme toplantıları yapmaktadır.

Bölümümüzde kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri içselleştirilmiş ve bu konuda faaliyetler düzenli olarak gerçekleştirilmiştir. Birim faaliyetleri bölüm web sayfasında yer alan duyurular/ etkinlikler/haberler ve gerekli görülen tüm raporlar kamuoyunun dikkatine sunulmuştur. Paylaşılacak faaliyetler sistematik olarak bölüm sayfasında yayınlanmaktadır. Ayrıca her türlü bilgilendirme, kurumsal e-posta uzantılı adresler üzerinden tüm çalışanlara ve öğrencilere yapılmaktadır.

Faaliyetler:

➢ Kurum, faaliyetlerine ilişkin kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik kanıtlar ekte sunulmuştur. Bunlar, Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü web sayfası, Sağlık Hizmetleri meslek Yüksekoulu Web Sayfası, Aksaray Üniversitesi Youtube Kanalı, ASÜM Mobil Uygulaması (Kanıt A.1.5.1., A.1.5.2., A.1.5.3., A.1.5.4.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

A.1.5.1. Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü Web Sayfası: https://sbh.aksaray.edu.tr/

A.1.5.2. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Web Sayfası: https://shmy.aksaray.edu.tr/

A.1.5.3. Aksaray Üniversitesi Youtube Kanalı:

https://www.youtube.com/channel/UCY2I1a0WNQm2bDCNTF3dE4A

A.1.5.4. ASÜM Mobil Uygulaması: https://www.aksaray.edu.tr/asum

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü Yaşlı Bakımı Programı, bilimsel araştırma ve eğitimde mükemmellik anlayışıyla hareket ederek, topluma fayda sağlamaya odaklanmış bir misyon üstlenmektedir. Vizyon olarak, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan, yenilikçi ve çözüm odaklı bir bölüm olma hedefini benimsemektedir.

Yaşlı Bakımı Programının temel amacı; yaşlı bakım hizmeti konusunda gerekli bilgi, beceri ve değerleri bütünleştirip, özümseyerek; kamu alanı, özel alan ve sivil toplum örgütlerinde yaşlı bakım hizmetini uygulayıcı ve geliştirici niteliğe sahip yetkin bir yaşlı bakımı teknikeri olmalarını sağlamaktır.

Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü Yaşlı Bakımı Programı'nın misyon, vizyon, amaç ve hedefleri, "Eğitim-Öğretim Hizmetleri" başlığı altında ayrıntılı bir şekilde tanımlanmıştır. Bu kapsamda, belirlenen hedeflere ulaşabilmek amacıyla bölümdeki her bir öğretim görevlisi,

sorumluluklarını titizlikle yerine getirmektedir.

Bölümün eylem planlarının temel unsurlarından biri olan araştırma ve geliştirme yaklaşımların yanı sıra, ön lisans seviyesindeki öğrenci sayısının artırılarak, nitelikli öğrencilerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. Bu strateji, bölümün akademik yapısının sürdürülebilirliğine ve bilimsel başarıların artırılmasına katkı sunmayı amaçlamaktadır.

Aksaray Üniversitesi gibi genç ve dinamik bir yükseköğretim kurumunun Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü Yaşlı Bakımı Programı olarak, bölümün mevcut yapısını iyileştirmek ve daha ileriye taşımak amacıyla bir dizi stratejik iyileştirme planı oluşturulmuştur. Bu kapsamda, öğrencilerin bilimsel düzeyde kendilerini geliştirebilecekleri modern ve ileri teknolojilere sahip laboratuvar ve uygulama alanı altyapısının artırılması, desteklenen proje sayısının ve sağlanan burs miktarının yükseltilmesi, uluslararası bağlantıların genişletilmesi ve ERASMUS programı çerçevesinde lisans ve lisansüstü düzeyde daha fazla öğrencinin anlaşmalı üniversitelere gönderilmesi hedeflenmektedir. Aynı zamanda, bölümün ERASMUS anlaşması yaptığı ülke sayısının artırılması da öncelikli hedefler arasında yer almaktadır.

Faaliyetler:

- Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü Yaşlı Bakımı Programı 2024 yılı öz değerlendirme raporu hazırlanmış ve Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü Yaşlı Bakımı Programı web sayfasında ilan edilmiştir (Kanıt A.2.1.1.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 2

Kanıtlar:

A.2.1.1. Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü Yaşlı Bakımı Programı Öz Değerlendirme Raporu web sayfası: https://sbh.aksaray.edu.tr/dosya/9f15dd63-6860-473d-a6be-15bae82ef516.pdf

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Sağlık ve Bakım Hizmetleri eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme konularında stratejik hedefler belirlemiş ve Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının koordinasyonu ve takibi ile gerekli planlamaları ilgili birimlerle paylaşmıştır. Gerekli stratejik plan hazırlanırken hedef değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü, uzun vadeli stratejik planları ile hem akademik başarıyı hem de topluma katkıyı artırmayı hedeflemektedir. Stratejik amaçlarından biri, uluslararası standartlara uygun bir eğitim altyapısı oluşturmak ve öğrencilere kapsamlı ve geniş düşünme becerileri kazandırmaktır.

Araştırma kapasitesini artırmak ve yenilikçi çözümler sunmak da bölümün öncelikli hedefleri arasındadır. Mezun istihdam oranlarını yüksek tutmak ve bölgesel kalkınmaya destek olmak, stratejik planlamanın bir parçası olarak öne çıkmaktadır (Kanıt A.2.2.1.).

Faaliyetler:

➢ Stratejik hedefler, 2025 yılından itibaren 4 yıllık stratejik plan üniversite tarafından birimlerden gerekli dokümanlar istenerek hazırlanmış ve raporlaması üniversite web sayfasından yayınlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 2

Kanıtlar:

A.2.2.1. Aksaray Üniversitesi 2025-2029 Stratejik Planı: https://strateji.aksaray.edu.tr/dosya/96f1df55-0249-4c20-abd3-8162f64be074.pdf

A.2.3. Performans yönetimi

Sağlık ve Bakım Hizmetleri bölümünde performans yönetim süreçleri kalite koordinatörlüğünün kalite süreçlerini izleme ve değerlendirme yönergesi ile ilişkilendirilmiştir. Bölüm performans göstergeleri Kalite Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının belirlediği takvime göre işlemektedir. Belirlenen hedeflere ulaşılması için gerekli çalışmalar ele alınmaktadır.

Performans değerlendirmesi, bölümün stratejik hedeflerine ulaşımına katkı sağlamakta ve kalite güvencesi süreçlerine entegrasyonu desteklemektedir. Ayrıca, öğrenci başarı oranları, öğretim elemanı geri bildirimleri ve proje çıktıları gibi metrikler de performans yönetim sisteminin bir parçası olarak kullanılmaktadır (Kanıt A.2.3.1.).

Faaliyetler:

➢ Kurumda performans yönetim sistemleri Kalite Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 2

Kanıtlar:

A.1.1.1. Aksaray Üniversitesi Performans Göstergeleri: https://kalite.aksaray.edu.tr/anahtar-preformans-gostergeleri

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Sağlık ve Bakım Hizmetleri bölümü yönetimsel süreçleri gerçekleştirmek amacıyla bilişim

sistemleri kullanmaktadır. Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Sistemi, Ek-Ders Ücreti, Aksaray Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi ve Aksaray Üniversitesi Mobil Sistemi ile gerekli işleyişleri eksiksiz gerçekleştirmektedir. (Kanıt A.3.1).

Faaliyetler:

- Üniversitemizde kurumsal bilginin elde edilmesi, depolanması ve kullanılmasına destek olacak kanıtlar sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 4

Kanıtlar:

A.3.1.1. Aksaray Üniversitesi EBYS sistemi

https://ebys.aksaray.edu.tr

A.3.1.2. Aksaray Üniversitesi ATOSİS sistemi https://atosis.aksaray.edu.tr/Account/Login

A.3.1.3. Aksaray Üniversitesi BTM Ek-Ders sistemi https://ekders.aksaray.edu.tr/donem/

A.3.1.4. Aksaray Üniversitesi Bilgi-Yönetim sistemi https://www.aksaray.edu.tr/e-universite/

A.3.1.5. Aksaray Üniversitesi ASÜM uygulaması https://www.aksaray.edu.tr/asum

A.3.2.İnsan kaynakları yönetimi

Aksaray Üniversitesi Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü, insan kaynakları yönetimi kapsamında, nitelikli akademik ve idari personel istihdamına ve mevcut personelin gelişimine büyük önem vermektedir.

İnsan kaynakları yönetimi süreçleri, bölüme katkı sağlayabilecek yetenekli bireylerin seçimini, eğitimini ve bölümde tutulmasını sağlamaya odaklanmıştır. Bunun yanı sıra, öğrenci asistanlık programları ve araştırma projelerinde öğrencilere yer verilerek, geleceğin akademik kadrolarının yetiştirilmesine katkı sağlanmaktadır.

Bölümümüz eğitim-öğretim çalışmaları kapsamında yıl içinde öğretim üyeleri kadro planlamaları yapılmakta ve gerekli birimlere iletilmektedir. Ayrıca düzenli olarak bölüm içinde bölüm toplantıları ve her yıl yüksekokul kapsamında ilgili yıla ait akademik değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir (Kanıt A.3.2.1.).

Faaliyetler:

- Meslek Yüksekokulu akademik kurul toplantısı

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

A.3.2.1. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Yıllık Akademik Kurul Toplantısı:

https://shmy.aksaray.edu.tr/dosya/616a80d1-53ec-414d-86df-e09553f63725.pdf

A.3.3. Finansal yönetim

Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü, mali kaynakların etkin ve verimli bir şekilde kullanılması amacıyla güçlü bir finansal yönetim sistemi uygulamaktadır. Bütçe planlaması, kaynakların bölüme tahsisi ve harcamaların düzenlenmesi süreçleri, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir.

Faaliyetler:

Eğitim-öğretim altyapısının geliştirilmesi, laboratuvar donanımının yenilenmesi, araştırma projelerine destek sağlanması ve projede çalıştırılan öğrencilerin maddi olarak desteklenmesiyle artırılacak performans, finansal yönetim süreçlerinin öncelikli hedeflerindendir (Kanıt A.3.2.1.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

A.3.2.1. Aksaray Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı 2024 Yılı Mali Tablolar: https://strateji.aksaray.edu.tr/mali-taplolar

A.3.4. Süreç yönetimi

Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü, akademik ve idari süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla kapsamlı bir süreç yönetimi yaklaşımı benimsemektedir. Eğitim-öğretim faaliyetlerinden araştırma projelerinin yürütülmesine, ulusal düzeydeki akademik iş birliğinden uluslararası düzeydeki koordinasyona kadar tüm süreçler, kalite standartlarına uygun bir şekilde planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Süreç yönetimi kapsamında, müfredat geliştirme/yenileme, öğrenci kayıt işlemleri, teknik oda kullanımı gibi kritik süreçler detaylı bir şekilde ele alınmaktadır. Bölüm, süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla düzenli geri bildirim mekanizmaları kullanmakta ve ilgili paydaşlarla iş birliği içinde çalışmaktadır. Ayrıca, dijitalleşme ve otomasyon gibi yenilikçi yaklaşımlar, süreçlerin hızlandırılmasına ve daha verimli bir şekilde yönetilmesine olanak tanımaktadır. Süreç yönetiminde sürekli iyileştirme anlayışı benimsenmiş olup, bu kapsamda izleme, değerlendirme ve güncelleme faaliyetleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir (Kanıt A.3.3.1., A.3.3.2.).

Birimimizde süreç yönetimi Kalite Yönetimi Bilgi Sistemi yazılım programının faaliyete geçmesi ile başlayacak olup, bugüne kadar Kalite Koordinatörlüğü tarafından talep edilen düzenlemeler gerçekleştirilmiştir.

Faaliyetler:

➢ Süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesinde öğrenci memnuniyet ve program çıktı anketleri ile tüm paydaşlar iyileştirme süreci içerisinde izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 2

Kanıtlar:

A.3.3.1. Aksaray Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslar: https://kalite.aksaray.edu.tr/yonetim-dokumanlari-2

A.3.3.2. Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Anketler: https://kalite.aksaray.edu.tr/anketler

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Aksaray Üniversitesi Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü, eğitim ve araştırma faaliyetlerinin kalitesini artırmak amacıyla iç ve dış paydaşların katılımını teşvik etmektedir. Bu paydaşların beklenti ve gereksinimlerini anlamak, süreçlere etkin katılımı sağlamak ve geri bildirimlerini değerlendirmek için çeşitli mekanizmalar oluşturulmuştur. Örneğin, düzenli olarak yapılan toplantılar sayesinde kimi paydaşların görüşleri alınmakta ve bu bilgiler karar alma süreçlerine entegre edilmektedir (Kanıt A.4.1.1.).

Birimimizde akademik personelin ve öğrencilerin memnuniyeti Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilen anketler ile ölçülmektedir. İç ve dış paydaşların görüşlerini şeffaf olarak yansıtacakları koşulların sağlanması, ortak karar mekanizmasının devreye girmesi ve bunlara yönelik iyileştirme süreçleri bölümümüz tarafından önemli ölçütler arasında değerlendirilmektedir (Kanıt A.4.1.2.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 2

Kanıtlar:

A.4.1.1. Aksaray Üniversitesi'ni Yeni Kazanan Öğrencilerimiz için Oryantasyon Programı: https://www.aksaray.edu.tr/oryantasyon-programi-2

A.4.1.2. Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Anketler: https://kalite.aksaray.edu.tr/anketler

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geri bildirimleri, bölümün eğitim kalitesini değerlendirmede kritik bir rol oynamaktadır. Ders değerlendirme anketleri, öğrenci temsilcileriyle düzenli toplantılar ve geri bildirim kutuları

gibi araçlar kullanılarak öğrencilerin görüşleri toplanmaktadır. Bu geri bildirimler, müfredatın güncellenmesi, öğretim yöntemlerinin iyileştirilmesi ve öğrenci memnuniyetinin artırılması için değerlendirilmektedir. Ayrıca, öğrenci geri bildirimleri, kalite güvencesi sisteminin önemli bir parçası olarak kabul edilmekte ve sürekli iyileştirme süreçlerinde kullanılmaktadır (Kanıt A.4.2.1., A.4.2.2.).

Aksaray Üniversitesi öğrencileri yarıyıl sonunda sınav notlarını görmeden önce ders değerlendirme anketine katılım sağlamaktadırlar. İlgili anketler Kalite Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilerek ilgili birimlerin süreç hakkında aksiyon almaları istenmektedir. Öğrenci geri bildirimlerinin sağlanması için çevrimiçi olarak Rektörlük İletişim Merkezi ve ASÜ Mobil uygulaması etkin bir şekilde çalıştırılmaktadır (Kanıt A.4.2.3.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

A.4.2.1. Öğrenci Memnuniyet Anketi: https://kalite.aksaray.edu.tr/anketler

A.4.2.2. Rektörlük İletişim Merkezi: https://www.aksaray.edu.tr/gorus-oneri-formu

A.4.2.3. ASÜ Mobil uygulaması: https://www.aksaray.edu.tr/asum

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezun ilişkileri yönetimi, bölümün mezunlarıyla sürekli bir iletişim ve iş birliği içinde olmasını sağlamaktadır. Mezun takip sistemleri, mezun dernekleri ve düzenlenen etkinlikler aracılığıyla mezunların kariyer gelişimleri izlenmekte ve onların deneyimlerinden faydalanılmaktadır. Ayrıca, mezunlardan alınan geri bildirimler, bölümün eğitim programlarının iş dünyasının ihtiyaçlarına uygunluğunu değerlendirmede kullanılmaktadır. Bu sayede, mezunların istihdam edilebilirliği artırılmakta ve bölümün sektörel bağlantıları güçlendirilmektedir.

Bölümümüz mezunlarının eğitim-öğretim süreçleri sonunda takip edilmesi bölüm için önem arz etmektedir. Mezunlarla iletişim halinde olmak, iş yaşamlarındaki süreci takip etmek ve tecrübelerinden bölümün gelecek stratejilerine yönelik katkı sağlaması amacıyla Aksaray Üniversitesi mezun bilgi sistemi ve Yüksekokul sosyal medya hesapları kullanılmaktadır (Kanıt A.4.3.1., A.4.3.2.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

A.4.3.1. Aksaray Üniversitesi Bölümü Mezun Bilgi Sistemi:

https://www.aksaray.edu.tr/mezun-bilgi-sistemi

A.4.3.2. Sağlık Hizmetleri meslek Yüksekokulu sosyal medya hesapları

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi, bölümün küresel düzeyde tanınırlığını ve rekabetçiliğini artırmak için stratejik bir öneme sahiptir. Bu kapsamda, uluslararası öğrenci ve akademisyen değişim programları, ortak araştırma projeleri ve ikili anlaşmalar gibi faaliyetler yürütülmektedir. Uluslararasılaşma stratejileri, üniversitenin genel politikalarıyla uyumlu bir şekilde planlanmakta ve uygulanmaktadır. Ayrıca, uluslararası sıralamalardaki performansın izlenmesi ve geliştirilmesi için çalışmalar yapılmaktadır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin idaresi ve iş planlama yapısı kurumsallaşmıştır. Üniversitenin uluslararasılaşma süreci ile uyumludur. Aksaray Üniversitesi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü web sayfasında ERASMUS değişim programlarından sorumlu birim öğretim üyeleri belirtilmektedir. Bölüm öğretim üyeleri ERASMUS kapsamında KA-131 VE KA-171 değişim programlarına iştirak etmektedirler (Kanıt A.5.1.1., A.5.1.2.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

A.5.1.1. Dış İlişkiler web sayfası: https://erasmus.aksaray.edu.tr

A.5.1.2. Anlaşmalı Üniversiteler ve Kurumlararası Anlaşmalar:

https://erasmus.aksaray.edu.tr/ikili-anlasmalar

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşma kaynakları, bölümün uluslararası faaliyetlerini desteklemek için kullanılan finansal ve beşerî kaynakları içermektedir. Erasmus+ gibi uluslararası programlar, bölümün uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmasında önemli bir rol oynamaktadır. Ayrıca, üniversitenin uluslararasılaşma politikası doğrultusunda, uluslararası iş birlikleri ve projeler için ayrılan bütçeler ve kaynaklar da bu kapsamda değerlendirilmektedir.

Uluslararası faaliyetler için ayrılan kaynaklarının kullanılmasına ilişkin belgeler (Erasmus vb. bütçelerin kullanım oranı, AB proje bütçelerinin yönetimi ve ikili protokoller kapsamında gerçekleşen kaynakların yönetimine ilişkin belgeler gibi) web sayfasında bulunmaktadır (Kanıt A.5.2.1.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:
A.5.2.1. https://erasmus.aksaray.edu.tr

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma performansı, bölümün uluslararasılaşma hedeflerine ulaşma düzeyini değerlendirmek için izlenmektedir. Bu değerlendirme, uluslararası öğrenci ve akademisyen sayısı, uluslararası projelerdeki başarılar, yabancı dilde yayınlanan makale sayısı ve uluslararası sıralamalardaki konum gibi göstergeler üzerinden yapılmaktadır. Performans izleme mekanizmaları, sürdürülebilir ve yerleşik bir yapıya sahip olup, sürekli iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktadır. Erasmus Web sayfasında duyurulan hareketlilik ile bölüm personeli bilgi sahibi olmakta ve personel değişim hareketliliğinden haberdar olmaktadır (Kanıt A.5.3.1., A.5.3.2.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:
A.5.3.1. Öğrenim Hareketliliği Genel Hükümleri:
https://erasmus.aksaray.edu.tr/ogrenim- hareketliligi-2
A.5.3.2. Erasmus Web Sayfası: https://erasmus.aksaray.edu.tr/

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Bölümümüz, program tasarımı ve onay süreçlerinde, ulusal ve uluslararası standartları dikkate alarak, paydaşların görüşlerini de içeren kapsamlı bir yaklaşım benimsemektedir. Programların oluşturulmasında, bilimsel gelişmeler, sektör ihtiyaçları ve öğrenci beklentileri göz önünde bulundurulmaktadır. Tasarlanan programlar, üniversitemizin ilgili kurulları tarafından titizlikle incelenmekte ve onaylanmaktadır.

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabileceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabileceği tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.).

Faaliyetler:

➢ Birimimizde program tasarımı Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesine (TYYÇ) uygun olarak üniversitemizin mevzuatta belirttiği esaslar ve paydaş görüşleri esas alınarak gerçekleştirilmektedir (Kanıt B.1.1.1).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

B.1.1.1. Yönetmelikler, Yönergeler ve Yök Mevzuatı

https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=09&curSunit=903

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Derslerin teorik ve uygulamalı içerikleri, öğrencilerin dengeli bir eğitim almasını sağlayacak şekilde planlanmaktadır. Temel bilim dersleri, alan dersleri ve seçmeli derslerin dağılımı, öğrencilerin hem teorik bilgiye hem de pratik becerilere sahip olmalarını hedeflemektedir. Bu denge, öğrencilerin mezuniyet sonrası kariyerlerinde başarılı olmaları için gerekli donanımı kazanmalarını sağlamaktadır.

Faaliyetler:

➢ Program yapısı ile uyumlu olarak TYYÇ kapsamında meslek dersleri ve kültür dersleri 120 kredilik sistemde uygun şekilde dağıtılmıştır. Bu dağıtma işleminin uygunluğu bölüm yönetimi ve eğitim komisyonu tarafından kontrol edilmekte ve yürütülmektedir. (Kanıt B.1.2.1.). Bu şekilde bölümden mezun olan öğrencilerin mesleki zorunlu ve seçmeli dersleri alarak TYYÇ kapsamında gerekli yeterlilik (Kanıt B.1.2.2.) ve paydaşların ihtiyaçlarını karşılayacak seviyede eğitim almaları sağlanmaktadır.

➢ Bununla birlikte alan dışı seçmeli ve mesleki olmayan seçmeli dersleri alarak farklı disiplinleri tanıma ve anlama imkânı oluşmaktadır (Kanıt B.1.2.3.). Bu şekilde mezun olan öğrencilerin yeterli akademik bilgi ve farklı alanları da tanıyarak değişik bir bakış açısıyla mezun olmaları sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

B.1.2.1. ASÜ Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü Yaşlı Bakımı Programı AKTS Bilgi Paketi

https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=09&curSunit=903#

B.1.2.2. TYYÇ kapsamında gerekli yeterlilik ilişkisi
https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=09&curSunit=903#
B.1.2.3. Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü Yaşlı Bakımı Programı Seçmeli Dersler Listesi
https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=09&curSunit=903#

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Her dersin öğrenme kazanımları, programın genel çıktılarıyla uyumlu olacak şekilde belirlenmektedir. Bu sayede, öğrencilerin derslerde edindikleri bilgi ve beceriler, programın hedeflediği yetkinliklerle örtüşmektedir. Ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki bu uyum, eğitim-öğretim süreçlerinin etkinliğini artırmaktadır.

Faaliyetler:

- Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü Yaşlı Bakımı Programında derslerin bilişsel seviyeleri, ders kazanımlarıyla program çıktıları açıkça belirlenmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek eğitim-öğretim uygulamalarına yansıtılmıştır. (Kanıt B.1.3.1.)
- ASÜ Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü Yaşlı Bakımı Programının yeterlilikleri, Yükseköğretim Kurulu tarafından oluşturulan TYYÇ' ye dayalı olarak, bölümümüzü bitiren öğrencinin kazanacağı bilgi, beceri ve yetkinliklere her bir dersin katkısını ifade eden öğrenim kazanımlarıyla belirlenmiş ders saatleri ve öğrenciler için öngörülen diğer faaliyetler için gerekli çalışma saatleri göz önünde bulundurularak hesaplanan değerle belirlenir. Bu değer, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kapsamında uygulanmaktadır. (Kanıt B.1.3.1.)
- Bölümümüzden mezun olacak öğrencinin aldığı dersler program ve TYYÇ uyumunu gösteren ders tanımlama formları Aksaray Üniversitesi bilgi paketinde ve bölüm web sayfasında bulunmaktadır (Kanıt B.1.3.1.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı):3

Kanıtlar:

B.1.3.1. ASÜ Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü Yaşlı Bakımı Programı AKTS Bilgi Paketi ve Ders İçerikleri
https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=09&curSunit=903#

B. 1. 4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Derslerin Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kredileri, öğrencilerin iş yükü dikkate alınarak belirlenmektedir. Her dersin teorik ve uygulamalı saatleri, ödevler, projeler ve sınavlar gibi bileşenler, öğrencilerin toplam iş yüküne göre düzenlenmektedir. Bu yaklaşım, öğrencilerin ders dışı etkinliklere de zaman ayırabilmelerini ve dengeli bir çalışma programı oluşturmalarını sağlamaktadır.

Faaliyetler:

- Bölümümüzde okutulan zorunlu ve seçmeli derslerin dağılımı anabilim dalları göz önünde bulundurularak homojen bir şekilde hazırlanmıştır. Programda yer alan her dersin bilgi paketleri de web sitesinde yer almakta ve paydaşlarla paylaşılmaktadır. (Kanıt B.1.4.1.)
- Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü Yaşlı Bakımı Programında yer alan derslerin iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmiştir (Kanıt B.1.4.1.).
- Aynı zamanda kültürel zenginlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı veren seçmeli dersler yapılandırılmıştır. (Kanıt B.1.4.2.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı):3

Kanıtlar:

B.1.4.1. Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü Yaşlı Bakımı Programı AKTS Bilgi Paketi
https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=09&curSunit=903#

B.1.4.2. ASÜ Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü Yaşlı Bakımı Programı Seçmeli Ders Müfredatı
https://obs.aksaray.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=09&curSunit=903#

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Programlarımız, düzenli aralıklarla gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. İç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler, mezunların istihdam durumları ve sektördeki gelişmeler, programların güncellenmesinde önemli rol oynamaktadır. Bu sayede, programlarımızın güncel ve çağın gereksinimlerine uygun olması sağlanmaktadır.

Faaliyetler:

- Paydaş katılımıyla ve görüşlerinden hareketle programlarda yapılan iyileştirmeler kapsamında 2024 yılı içerisinde Eğitim komisyonu alt çalışma grubu ile Kalite komisyonu

toplantılar düzenlemiş, toplantı sonucunda aldığı kararları Bölüm akademik Kurulu ile paylaşmıştır. Tüm öğretim üyelerinin görüşleri de dikkate alınarak Mayıs ayında müfredat güncellemesi tamamlanmış ve 2024-2025 Güz Döneminde yeni müfredat güncellemesi eğitim öğretim programına dâhil edilmiştir (Kanıt B.1.5.1.).

➢ Üniversitemizde uzaktan ve örgün tüm eğitim programları "Aksaray Üniversitesi Program Açma/Kapatma, Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi" (Kanıt B.1.5.2.) kapsamında izleme ve değerlendirme çalışmaları ile yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı):3

Kanıtlar:

B.1.5.1. 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü Yaşlı Bakımı Programı Müfredat Güncelleme Bölüm Akademik Kurul Kararı

B.1.5.2. ASÜ Program Açma Kapatma Müfredat Oluşturma ve Güncelleme Yönergesi https://ogris.aksaray.edu.tr/dosya/ed3d04bc-20ea-4690-94c3-1122a1faa147.pdf

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim ve öğretim süreçlerimiz, öğrenci merkezli bir yaklaşımla yönetilmektedir. Bölümümüz eğitim ve öğretim süreçlerini yönetebilmek için; organizasyon yapısı (üniversite eğitim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri, üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmektedir. Eğitim programlarının tasarlanması, uygulanması, değerlendirilmesi ve güncellenmesi için kurum genelinde belirlenmiş ilke, esaslar ve takvim bulunmaktadır.

Faaliyetler:

➢ Meslek Yüksekokulu Bünyesinde Bölümümüz Eğitim Öğretim faaliyetlerini koordine eden komisyonlar kurulmuştur (Kanıt B.1.6.1.).

➢ 2024-2025 Eğitim Öğretim yılı için hazırlanan kurum genelinde belirlenmiş Akademik Takvim bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı):2

Kanıtlar:

B.1.6.1. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Eğitim Öğretim Komisyonu https://shmy.aksaray.edu.tr/dosya/cf75169a-dfc0-4feb-8923-79c4e115c0de.pdf

B.1.6.2. 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı ASÜ Akademik Takvimi https://ogris.aksaray.edu.tr/akademik-takvim

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Bölümümüzde, öğrenci merkezli ve etkileşimli öğretim yöntemleri benimsenmektedir. Teorik derslerin yanı sıra laboratuvar uygulamaları, proje tabanlı öğrenme ve grup çalışmaları gibi yöntemlerle öğrencilerin aktif katılımı teşvik edilmektedir. Ayrıca, güncel teknolojilerin kullanımıyla zenginleştirilmiş ders içerikleri sunulmaktadır.

Faaliyetler:

- Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü Yaşlı Bakımı Programı, öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinler arası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. (Kanıt B.2.1.1.)
- Hem ders içerisinde hem ders sonrasında ders tanımlama formlarında belirtilen teknikler ve verilen ödevler ile aktif ve etkileşimli öğrenci katılımı sağlayan uygulamalar bulunmaktadır. (Kanıt B.2.1.1.)
- Birimimiz uygulama alan yüksek bir birim olduğunda her sınıf seviyesinde teknik odada uygulama çalışmalarına ek olarak 2. 3. Ve 4. Yarıyılda bulunan uygulama dersleri kapsamında yapılan hastane uygulamaları ile hem disiplinler arası çalışmayı hem de aktif öğrenmeyi gerçekleştirilebilmektedir (Kanıt B.2.1.1.)

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı) :3

Kanıtlar:

B.2.1.1. https://sbh.aksaray.edu.tr/dosya/b361aaf5-d666-40d3-af72-29423b42bc11.pdf

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Öğrencilerin akademik başarıları, çeşitli ölçme ve değerlendirme yöntemleriyle objektif olarak değerlendirilmektedir. Ara sınavlar, final sınavları, ödevler, projeler ve uygulama performansları gibi farklı değerlendirme araçları kullanılarak öğrencilerin bilgi ve beceri düzeyleri ölçülmektedir. Bu sayede, öğrencilerin ders kazanımlarını ne ölçüde edindikleri belirlenmektedir.

Faaliyetler:

- Bölümümüzde, başarı ölçme ve değerlendirme Aksaray Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine uygun olarak yapılmaktadır (Kanıt B.2.2.1.) ayrıca hastane uygulamasında öğrencileri değerlendirmede kullanılmak üzere form oluşturulmuştur (Kanıt B.2.2.2.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

B.2.2.1. Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

https://ogris.aksaray.edu.tr/dosya/3c5c8c86-1e6d-49a7-9ab7-652a6de00523.pdf

B.2.2.2. https://sbh.aksaray.edu.tr/dosya/5901839f-9787-4c06-b0e1-04fcac89b2e8.pdf

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Bölümümüze öğrenci kabulü, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen merkezi sınav sistemiyle gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, yatay ve dikey geçişler yoluyla da öğrenci kabul edilmektedir. Önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi süreçleri, üniversitemizin ilgili yönetmelikleri çerçevesinde yürütülmekte olup, öğrencilerin önceki eğitim deneyimlerinin değerlendirilmesi sağlanmaktadır.

Faaliyetler:

- Kurumsal amaçlar doğrultusunda dikey, yatay ve üniversite içindeki geçişler YÖK'ün belirlemiş olduğu "Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Ana Dal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" kapsamında gerçekleştirilmektedir. (Kanıt B.2.3.1)
- Bölümümüze yerleşen öğrencilere yönelik eğitim öğretim yılının başlangıcında oryantasyon toplantıları yapılmakta; bu toplantılarda öğretim elemanları ve öğrenciler bir araya gelerek kurum ve akademik birim hakkında gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır.
- Birimimizde yönetmelikler çerçevesinde bazı dersler için belirli kredi transferi uygulaması yapılır. Başka bir kurumda alınan dersin içeriğinin, bizim birimde de verilen dersin içeriğine uygun olması ve ilgili fakülte/enstitü/yüksekokul müdürlüğü tarafından onaylanması durumunda, öğrenci bu dersin kredisini transfer edebilir. (Kanıt B.2.3.1)

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı) :3

Kanıtlar:

B.2.3.1. ASÜ Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Yatay Geçiş Yönergesi

https://ogris.aksaray.edu.tr/dosya/53d0d37a-36ff-4cba-aced-91f80f3f9684.pdf

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Programımızı başarıyla tamamlayan öğrencilere, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan diplomalar verilmektedir. Mezunlarımız, aldıkları diplomalarla birlikte, programın

kazandırdığı yeterlilikleri ve yetkinlikleri belgelemektedirler.

Ayrıca, diploma eki uygulamasıyla mezunlarımızın yeterlilikleri detaylı bir şekilde sertifikalandırılmaktadır.

Faaliyetler:

➢ Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması, Lisans seviyesinde zorunlu meslek derslerini tamamlamak, gerekli mesleki seçmeli ders, alan dışı seçmeli ders ve mesleki olmayan mesleki dersler ile en az 120 AKTS'yi tamamlayan öğrenciler lisans seviyesinden mezun olmaktadır. (Kanıt B.2.4.1.)

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

B.2.4.1. Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği https://ogris.aksaray.edu.tr/dosya/3c5c8c86-1e6d-49a7-9ab7-652a6de00523.pdf

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Aksaray Üniversitesi Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü Yaşlı Bakımı Programı, öğrencilerine zengin öğrenme ortamları ve kaynakları sunarak akademik başarılarını desteklemektedir. Modern laboratuvarlar, güncel teknolojik donanımlar ve kapsamlı kütüphane kaynaklarıyla öğrencilerin teorik bilgilerini pratik uygulamalarla pekiştirmeleri sağlanmaktadır.

Faaliyetler:

➢ 2010 yılında kurulan Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü Yaşlı Bakımı Programı, ön lisans programı, uygulama ve laboratuvarı, 4 Öğr. Gör. ile yürütülmektedir (Kanıt B.3.1.1.).

➢ Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü Yaşlı Bakımı Programı öğrencileri öğrenme ortamı olarak adet gerçeğe uygun olarak yapılandırılmış uygulamaların yapılabileceği teknik oda 1 adet bilgisayar salonu imkanlarına sahiptir. Ayrıca, ortak kullanıma açık olan 1 adet konferans salonu bulunmaktadır. (Kanıt B.3.1.3.).

➢ Bölüm öğrencilerimiz, Merkez Kütüphane koleksiyonunda bulunan 118.781 adet kitap, 28.762 adet e-kitap, 590 adet yüksek lisans ve doktora tezi olmak üzere toplam 148.133 yayından yararlanma imkanına sahiptir. (Kanıt B.3.1.2.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

B.3.1.1. Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü Yaşlı Bakımı Programı Akademik Personel Listesi: https://sbh.aksaray.edu.tr/Akademik-Personel

B.3.1.2. ASÜ Kütüphane https://kutuphane.aksaray.edu.tr/

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Akademik destek hizmetleri kapsamında, öğrencilere danışmanlık hizmetleri sunulmakta ve bireysel öğrenme ihtiyaçlarına yönelik rehberlik sağlanmaktadır. Ayrıca, üniversitenin sağladığı psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri, öğrencilerin kişisel ve profesyonel gelişimlerine katkıda bulunmaktadır.

Faaliyetler:

- Bölümümüze kayıt yaptıran her öğrenciye Öğrenci Danışmanlığı Uygulama Yönergesi (Kanıt B.3.2.1.) uyarınca öğrenim süreleri boyunca öğretim elemanlarımız tarafından danışmanlık hizmeti verilmektedir.
- Öğrenciler akademik danışmanlara hafta içi öğretim üye ve elemanlarının belirlediği görüşme saatlerinde ve e-posta ile kolayca ulaşabilmektedirler. Öğretim üyelerimizin, aktif olarak öğrencilere birebir danışmanlık vermesi, öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetlerini mevcut sistemde daha etkili bir şekilde kullanmalarını sağlamaktadır.
- Bölüm Öğrencilerine psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb. destek hizmetleri Üniversite Sağlık Kültür Spor Dairesi Başkanlığı ve Üniversite Hastanesi tarafından sunulmaktadır. Ayrıca, Üniversitemiz bünyesinde "Öğrenci Danışma Merkezi" mevcuttur (Kanıt B.3.2.2.).
- Öğrencilerin sosyal-kültürel ve kariyer gibi farklı alanlardaki ihtiyaçlarını ve gelişimlerini desteklemek amacıyla topluluklar kurulmuştur. (Kanıt B.3.2.3.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı):3

Kanıtlar:

B.3.2.1. Öğrenci Danışmanlığı Uygulama Yönergesi:
https://ogris.aksaray.edu.tr/files/danismanlik.pdf

B.3.2.2. Öğrenci Danışma ve Burs Hizmetleri Birimi: https://www.aksaray.edu.tr/kismi-%20zamanli-ogrenci-calistirma-ve-yemek-bursu

B.3.2.3. Öğrenci Toplulukları https://sks.aksaray.edu.tr/ogrenci-topluluklari

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Bölümümüz, öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerini en iyi şekilde sürdürebilmeleri için gerekli olan tesis ve altyapıya sahiptir. Derslikler, laboratuvarlar ve diğer eğitim alanları, öğrencilerin ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde düzenlenmiştir.

Faaliyetler:

➢ ASÜ Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü üniversiteye ait tesis ve alt yapıları kullanmaktadır. Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, spor olanakları vs.) üniversitemizin bünyesinde mevcuttur (Kanıt B.3.3.1.).

➢ Bölümümüzde laboratuvar derslerinin gerçekleştirildiği uygulama odası (teknik oda) olanakları bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

B.3.3.1. Aksaray Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı: https://sks.aksaray.edu.tr/

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı gruplara yönelik olarak, üniversitemiz engelsiz üniversite uygulamaları kapsamında çeşitli iyileştirmeler yapmaktadır. Bu sayede, engelli öğrencilerin eğitim süreçlerine tam katılımı desteklenmekte ve eşit fırsatlar sunulmaktadır.

Faaliyetler:

➢ ASÜ bünyesinde Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı olarak faaliyet gösteren Engelli Öğrenci Birimi öğrenim gören engelli öğrencilerimize akademik, fiziksel ve psikolojik destek sunmaktadır. (Kanıt B.3.4.1., B.3.4.2., B.3.4.3).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

B.3.4.1. Engelli Öğrenci Birimi: https://engelsiz.aksaray.edu.tr/

B.3.4.2. Engelli Öğrenci Kılavuzu https://engelsiz.aksaray.edu.tr/Mevzuat

B.3.4.3. Engelsiz Üniversite bayrak Ödülleri https://shmy.aksaray.edu.tr/dosya/f6884477-35c4-4b33-a9dd-2f3fc5312403.pdf

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemiz öğrencilerimizin sosyal gelişimlerini desteklemek amacıyla Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler açısından çok çeşitli imkanlar sunmaktadır. Bu faaliyetler, öğrencilerin ders dışı zamanlarını verimli geçirmelerine ve kişisel becerilerini geliştirmelerine olanak tanımaktadır.

Faaliyetler:

➢ Meslek Yüksekokulumuzda bulunan topluluklar için Üniversitemiz Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi uygulanmaktadır (Kanıt B.3.5.1.).

➢ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından idare edilen yarı olimpik, yüzme havuzu, tenis kortları, basketbol, voleybol ve futbol sahaları gibi komplekslerin yanında ücretsiz olarak hizmet veren kampüs içi bisikletler mevcuttur. (Kanıt B.3.5.2.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıtlar:

B.3.5.1. Aksaray Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi: https://www.aksaray.edu.tr/ogrenci-kulupleri

B.3.5.2. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı web adresi: https://sks.aksaray.edu.tr/

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemiz, öğretim üyeliğine yükseltilme ve atanma süreçlerinde bilimsel kaliteyi artırmayı hedefleyen objektif ve denetlenebilir ek koşullar içeren bir yönerge uygulamaktadır.

Faaliyetler:

➢ Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. Atanma ve akademik yükseltmelerde Yükseköğretim Kurulu Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği'nin yanı sıra Aksaray Üniversitesi Akademik Yükseltilme ve Atanma Kriterleri Yönergesi kullanılmaktadır (B.4.1.1., B.4.1.2.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı) :3

Kanıtlar:

B.4.1.1. Yükseköğretim Kurulu Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=24672&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5

B.4.1.2. Aksaray Üniversitesi Akademik Yükseltilme ve Atanma Kriterleri https://personel.aksaray.edu.tr/dosya/5e53d37f-b6b8-4abb-ba1f-39f8c27b959c.pdf

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Akademik personelin yetkinliklerini artırmak amacıyla, üniversitemiz çeşitli eğitim programları ve seminerler düzenlemektedir. Bu sayede, öğretim üyelerinin alanlarındaki gelişmeleri takip etmeleri ve pedagojik becerilerini geliştirmeleri teşvik edilmektedir.

Faaliyetler:

➢ Aksaray Üniversitesi öğretim üyelerinin akademik çalışmalarında kaliteyi arttırmak, dünyadaki ortak standartlara ulaşmak için multidisipliner çeşitli seminerler düzenlenmektedir.

Bu sayede Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. (Kanıt B.4.2.1).

➢ Bunun yanı sıra ASÜ Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından eğitim amaçlı webinar hizmetleri sunulmaktadır. (Kanıt B.4.2.2).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı) : 3

Kanıtlar:

B.4.2.1. ASÜ Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Etkinlikleri:

https://shmy.aksaray.edu.tr/dosya/33ee0ad7-1517-4ee8-b8a4-daa30fdba4c7.pdf

https://shmy.aksaray.edu.tr/dosya/15ad704b-73b8-4d15-8bd9-fc320fdb57e8.pdf

https://shmy.aksaray.edu.tr/dosya/e52ce518-a110-4a22-b9fb-20b407eefca5.pdf

https://shmy.aksaray.edu.tr/dosya/626849c6-631b-41df-803e-7b5a5775c335.pdf

https://shmy.aksaray.edu.tr/dosya/a712f1f9-7245-4ea3-afb0-646e29aa218c.pdf

https://shmy.aksaray.edu.tr/dosya/a5f57a1d-b893-4564-bc5b-049ae0bfc0b8.pdf

B.4.2.2. ASÜ Kütüphane Dökümantasyon Daire Başkanlığı Hizmetleri:

https://kutuphane.aksaray.edu.tr/duyurular

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemiz, akademik personelin eğitim ve araştırma faaliyetlerini teşvik etmek amacıyla Akademik Teşvik Ödeneği uygulamaktadır. Bu kapsamda, öğretim elemanları belirli kriterlere göre değerlendirilmekte ve başarılı bulunanlar teşvik ödeneğinden yararlanmaktadır. Ayrıca Aksaray Üniversitesinin (ASÜ) öğretim elemanlarını akademik ve diğer bakımlardan daha başarılı olmaya teşvik etmek ve üniversitenin ulusal/uluslararası başarı seviyesini yükseltmek amacıyla ödüllendirme yönetmeliği mevcuttur.

Faaliyetler:

➢ Üniversitemiz öğretim kadrosunun eğitim ve araştırma faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizması bulunmaktadır. (Kanıt B.4.3.1.)

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı): 3

Kanıt:

B.4.3.1. Aksaray Üniversitesi Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi

https://personel.aksaray.edu.tr/dosya/eb04b1c7-dc70-49d1-8461-a72db26bc65a.pdf

B.4.3.2 . Aksaray Üniversitesi Akademik Teşvik Değerlendirme Portalı

https://atosis.aksaray.edu.tr/Account/Login

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Gereklilikler: Birim, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

Faaliyetler:

- Sağlık ve Bakım Hizmetleri bölümü araştırma faaliyetleri birim stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile uyumludur (Kanıt C.1.1.).
- Gerekli olan bütçe araştırma projelerinden projelerden karşılanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı) : 2

Kanıtlar:

C.1.1. https://bap.aksaray.edu.tr/?act=guest&act2=projeler&durum=devam&Pfakulte=486

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Aksaray Üniversitesi Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü, araştırma süreçlerinin yönetiminden öğretim elemanlarının performans değerlendirmesine kadar geniş bir yelpazede kapsamlı stratejiler ve uygulamalar geliştirmiştir. Bölüm, araştırma faaliyetlerini; planlama, yürütme ve sonuçlandırma aşamalarından oluşan sistematik bir yaklaşımla ele almakta ve benimsemektedir. Araştırma projeleri, üniversitenin stratejik hedefleri ve bilimsel öncelikleri doğrultusunda şekillendirilmektedir. Proje önerileri, etik kurullar ve ilgili komisyonlar tarafından titizlikle değerlendirilir. Araştırma süreçlerinin etkin yönetimi için düzenli toplantılar, seminerler ve çalıştaylar düzenlenerek akademik personelin ve öğrencilerin katılımı sağlanmaktadır.

Faaliyetler:

- Birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
- Akademik personelin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi tarafından ilan edilen süreler içerisinde önerdiği projeler değerlendirilerek desteklenmesine karar verilmektedir. Birim içerisinde ve birim dışındaki araştırmacılar ile ortak projeler yapılabilmektedir. Farklı alanlardaki araştırmacılar ile ortak çalışmalar yapılması birim tarafından teşvik edilmektedir. Desteklenmesine karar verilen araştırma projelerinde etkinlik ve başarı altışar aylık raporlar ve sonuç raporları ile değerlendirilmektedir. Ayrıca araştırmalar sonucu elde edilen çıktılar ulusal/uluslararası makale ve/veya bildiri olarak yayınlanmaktadır. Ayrıca bu sonuçlar lisansüstü tez çalışması olarak da sunulabilmektedir (Kanıt C.1.1.1.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı) : 2

Kanıtlar:
C.1.1.1. BAP mevzuat: https://bapbirimi.aksaray.edu.tr/mevzuat-2

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Araştırma faaliyetlerinin finansmanı için hem üniversite içi kaynaklar (BAP gibi) hem de dış kaynaklar (TÜBİTAK, AB fonları, sanayi iş birlikleri) etkin bir şekilde kullanılır. Bölüm, araştırmacıların bu kaynaklara erişimini kolaylaştırmak amacıyla bilgilendirme oturumları ve proje yazma eğitimleri düzenler. Ayrıca, hastane ile iş birlikleri teşvik edilerek uygulamalı araştırmaların desteklenmesi hedeflenir.

Birimin fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi çekirdek fonlar vardır ve erişimi kolaydır. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri vardır. Üniversite içi kaynakların yıllar içindeki değişimi; bu imkanların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyi değerlendirilmektedir. Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve araştırmacılarca iyi bilinir.

Faaliyetler:

- Kurum tarafından akademik personelin motivasyonunu arttırmak için Akademik Personel Performans Değerlendirme Ödülü her yıl düzenli olarak verilmektedir. (Kanıt C.1.2.1.)
- Üniversite BAP projelerinde Başlangıç Destek Projeleri öncelikli olarak desteklenmektedir. Ancak kaynakların yıl içinde bir defa açılması ve araştırma için ayrılan bütçenin yeterli olmaması gelişime açık yanları olarak değerlendirilmektedir. (Kanıt C.1.2.2.)
- Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü dış kaynaklar ile ilgili düzenli bilgilendirmeler yapmaktadır. (Kanıt C.1.2.3. ve C.1.2.4.)

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı) : 3

Kanıtlar:
C.1.2.1. https://personel.aksaray.edu.tr/2024-yili-akademik-personel-performans-degerlendirme-sonucuna-gore-odule-hak-kazanan-akademik-personel

C.1.2.2. https://bap.aksaray.edu.tr/?act=guest&act2=duyurular&id=545&genel=2

C.1.2.3. https://tto.aksaray.edu.tr/farkindalik--tanitim--bilgilendirme-ve-egitim

C.1.2.4. https://erasmusicm.aksaray.edu.tr

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Bölüm, akademik personelin ve öğrencilerin araştırma yetkinliklerini artırmak için sürekli eğitim programları ve seminerler düzenler. Yeni teknolojilerin ve metodolojilerin takibi için ulusal ve uluslararası konferanslara katılım teşvik edilir. Ayrıca, laboratuvar altyapısının güncellenmesi ve modern cihazların temini ile araştırma kapasitesi sürekli olarak geliştirilir.

Faaliyetler:

- Yüksek Öğretim Kurumu'nun (YÖK'ün) belirlemiş olduğu kriterler çerçevesinde hazırlanan Aksaray Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi ile personelin işe alım/atanma kriterleri belirlenmektedir (Kanıt C.2.1.1).
- Sağlı ve bakım Hizmetleri bölümü seminerleri (Kanıt C.2.1.2).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı) : 3

Kanıtlar:

C.2.1.1. https://personel.aksaray.edu.tr/akademik-personel-bilgi-belge

C.2.1.2. https://shmy.aksaray.edu.tr/haberler

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Bölüm, diğer üniversiteler ve araştırma merkezleri ile ortak programlar ve araştırma birimleri oluşturarak iş birliklerini güçlendirmektedir. Bu sayede, disiplinler arası çalışmalar ve yenilikçi projeler hayata geçirilir. Özellikle uluslararası ortaklıklar, bölümün küresel bilim camiasındaki yerini sağlamlaştırır.

Birimler arası iş birliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası iş birlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır, desteklenmektedir ve sistematik olarak izlenerek birimin hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Faaliyetler:

- Bölüm araştırmacılarının bilimsel çalışmalarını desteklemek ve iyileştirmek amacıyla BAP projeleri gibi imkânlar sunulmaktadır. Bölüm araştırmacılarının araştırma ve teknoloji geliştirme performansları teşvik edilmektedir. (Kanıt C.2.2.1.)

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı) : 3

Kanıtlar:
C.2.2.1. https://chem.aksaray.edu.tr/2025-yili-bap-proje-basvurulari

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Araştırma faaliyetlerinin etkinliği, belirlenen performans göstergeleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Yayın sayısı, atıf oranları, alınan patentler ve tamamlanan projeler gibi metrikler kullanılarak bölümün araştırma performansı her üç aylık periyotlar ile analiz edilmektedir. Bu değerlendirmelerin, gelecekteki stratejilerin belirlenmesinde önemli bir rol üstlendiği düşünülmektedir.

Birim araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Birimin odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş birimlerle kıyaslama (benchmarking) takip edilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır.

Faaliyetler:

- Araştırma performanslarının izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla, Aksaray Üniversitesi Rektörlüğü 3 aylık dilimlerde performans raporları istediği gibi, Üniversite ve Sağlık Hizmetleri MYO düzeyinde de ayrıca araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı mekanizmaları mevcuttur. (Kanıt C.3.1.1.)

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı) : 3

Kanıtlar:
C.3.1.1. https://strateji.aksaray.edu.tr/dosya

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Aksaray Üniversitesi Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü, toplumsal katkı süreçlerini etkin bir şekilde yönetmekte ve bu alandaki performansını sürekli olarak izleyip değerlendirmektedir.

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Bölümümüz, üniversitemizin stratejik plan ve amaçları doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerini planlamakta ve uygulamaktadır. Bu süreçlerde, iç ve dış paydaşların katılımı sağlanarak toplumun ihtiyaçlarına yönelik projeler geliştirilmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar

oluşturulmakta ve bunların verimli kullanımı sağlanmaktadır.

Faaliyetler:

➢ Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü, çağın gerektirdiği bilgi, deneyim ve alt yapı ile donatılmış olan eğitim öğretim kadrosunun rehberliğinde, çeşitli alanlarda uluslararası düzeyde yaratıcı araştırmalar yapmak, ülkenin geleceği için üstün nitelikli bireyler yetiştirmek, araştırma ve eğitim alanlarındaki birikimini bilimsel ve teknolojik gelişmeler ışığında toplum yararına sunmaktır (Kanıt D.1.1.1.).

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı) : 3

Kanıtlar:

D.1.1.1. https://sbh.aksaray.edu.tr/tanitim

https://shmy.aksaray.edu.tr/dosya/19e6c27a-c955-4601-a347-89b68d7ec394.pdf

https://shmy.aksaray.edu.tr/dosya/a5f57a1d-b893-4564-bc5b-049ae0bfc0b8.pdf

D.1.2. Kaynaklar

Bölümümüz, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için gerekli olan fiziki, teknik ve mali kaynakları planlamakta ve oluşturmaktadır. Bu kaynakların etkin kullanımı için stratejik planlar yapılmakta ve uygulamalar düzenli olarak izlenmektedir. Ayrıca, üniversitemizin genel kaynakları da toplumsal katkı faaliyetleri için seferber edilmektedir.

Faaliyetler:

➢ Aksaray Üniversitesi bünyesindeki Teknopark, Türkçe Öğrenim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER), Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ASÜSEM) kursları toplumsal katkı sağlayan birimlerdir. (Kanıt D.1.2.1., D.1.2.2., D.1.2.3.)

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı) : 2

Kanıtlar:

Kanıt D.1.2.1. https://www.aksarayteknopark.com

Kanıt D.1.2.2. https://tomer.aksaray.edu.tr

Kanıt D.1.2.3. https://asusem.aksaray.edu.tr

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Bölümümüz, toplumsal katkı performansını düzenli olarak izlemekte ve değerlendirmektedir. Bu kapsamda, gerçekleştirilen faaliyetlerin hedeflere ulaşıp ulaşmadığı analiz edilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca, paydaşlardan gelen geri bildirimler de

değerlendirilerek süreçlerin etkinliği artırılmaktadır.

Faaliyetler:

➢ Dış paydaşların talebi üzerine alanında uzman bölüm akademik personeli tarafından düzenli aralıklarla hizmet içi eğitimler verilmektedir. Eğitim sonrasında akademik personelimize vermiş oldukları eğitim sonrasında teşekkür belgesi takdim edilmektedir. (Kanıt D.2.1.1)

Olgunluk Düzeyi (Rubrik Dereceli Derecelendirme Puanı) : 3

Kanıtlar:

D.2.1.1. https://shmy.aksaray.edu.tr/dosya/19e6c27a-c955-4601-a347-89b68d7ec394.pdf

https://shmy.aksaray.edu.tr/dosya/5db287cc-e8bc-4825-befd-c55674beb413.pdf

https://shmy.aksaray.edu.tr/dosya/7a34da71-4ecf-4b41-986d-62802ae7dbb3.pdf

https://shmy.aksaray.edu.tr/dosya/a5f57a1d-b893-4564-bc5b-049ae0bfc0b8.pdf

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Liderlik, Yönetim ve Kalite

Aksaray Üniversitesi Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü hedefleri, üniversite kalite koordinatörlüğü ve strateji daire başkanlığının koordinasyonunda 3 aylık periyotlar ile takip edilmektedir. Belirlenen hedeflerin gerçekleşme oranları takip edilerek bir sonraki dönem boyunca yapılması gereken faaliyetler irdenmektedir. Üniversite tarafından 2025 yılında faaliyete sunulacak olan bilgi yönetim sistemi ile kalite çalışmaları daha etkin bir şekilde gerçekleştirilecektir.

Güçlü Yönler

- Bölümümüz vizyon ve misyon doğrultusunda faaliyetlerine devam etmesi
- Kalite çalışmalarının bölüm geneline yayılmış olması
- Birim kalite komisyonunun oluşturulması
- Birim akademik kurulunun düzenli olarak toplanması
- Bölüm web sayfasında gerekli faaliyetlerin eş zamanlı paylaşılması

Zayıf Yönler

- Web tabanlı kalite bilgi sisteminin henüz kullanılamıyor olması
- Araştırma Görevlisi kadrosunda öğretim elemanı sayısının yetersiz olması

Eğitim ve Öğretim

Bölüm eğitim-öğretim faaliyet planları ve ders müfredatları oluşturulmuş ve her dönem açılacak dersler ile ilgili planlamalar yapılmaktadır. Bölüm dersleri için Bologna bilgi paketleri tanımlanmış olup bu bilgi paketine erişim için gerekli bağlantılar sağlanmıştır. Öğrencilerin

alanında kaliteli bir eğitim alması için bölüm ders içerikleri düzenlenmiş ve seçmeli ders havuzu oluşturulmuştur. Eğitim-öğretim, ders seçimi ve staj gibi konulara ilişkin yönergeler, bölüm sayfasında düzenli olarak paylaşılmaktadır. Akademik danışmanlık saatleri belirlenmiş ve bu süreç sistematik bir şekilde sürdürülmektedir.

Güçlü Yönler

- Öğretim elemanlarının uzmanlık alanına ve ders yüklerine göre ders görevlendirilmelerinin yapılması
- Akademik kadronun güçlü olması
- Öğrenci odaklı eğitim-öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
- Her yılın ilk dönemi öğrencilere oryantasyon eğitiminin verilmesi
- Kalite komisyonunda öğrenci temsilcisinin yer alması
- Lisansüstü ve doktora eğitimlerine devam edilmesi

Zayıf Yönler

- Öğrencilerin sosyal beceri yönünden gelişim imkanlarının yetersizliği
- Bölgesel bağlamda sektör ile iletişimin yetersiz olması

Araştırma ve Geliştirme

Sağlık ve Bakım Hizmetleri Bölümü araştırma-geliştirme faaliyetleri BAP ve Tübitak projeleri üzerinden yürütülmektedir. Bölüm öğretim üye ve elemanları bilimsel araştırma faaliyetleri için yoğun bir gayret göstermekte ve uluslararası yüksek etki değerine sahip dergilerde yayın yapmaktadırlar. Bölüm öğretim üye ve elemanları gerek ulusal gerekse uluslararası ikili iş birliklerine önem vermekte ve ortak projeler gerçekleştirmektedirler.

Güçlü Yönler

- Öğretim elemanlarının TÜBİTAK ve BAP projelerine katılımları
- Akademik kadronun alanında yaptığı etkili çalışmalar
- Bölüm akademik faaliyetlerinin sürekli yenilerek iyileştirilmesi ve takip edilmesi

Zayıf Yönler

- BAP proje destek miktarının yetersiz oluşu

Toplumsal Katkı

Bölümümüz uygulama laboratuvar (teknik oda) çalışmaları olan uygulamalı bir bölüm olmasına rağmen yerel çapta geleceğin yaşlı bakım insanlarının yetişmesine ve onların gelecekte yaşlanan bireylere bakım veren kurumlarda çalışma yapmasına vesile olmak amacıyla faaliyetler gerçekleştirmektedir.

Güçlü Yönler

- Toplumsak katkı faaliyetleri için öğretim elemanlarının istekli olması

Zayıf Yönler

Faaliyetlerin geniş bir kesime yayılması için gerekli ekonomik yetersizlikler.